

1 平成28年度 「苦情」 受付 解決件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受付	2	4	1	1	1	0	5	2	1	3	0	0	20
解決	2	4	1	1	1	0	5	2	1	3	0	0	20

2 事業所別内訳

事業所	発生件数【苦情】	【要望・相談】	未解決件数
建昌保育園	1	4	0
建昌菜の花保育園	1	0	0
児童発達支援センター虹の家	0	5	0
さざんか園	2	0	0
通所介護事業所	1	0	0
訪問介護事業所	0	0	0
居宅介護事業所	0	0	0
小規模多機能ホーム	1	0	0
養護老人ホーム南天園	4	6	0
養護・特定・ヘルパー	4	6	0
デイサービス	0	0	0
建昌こぎく保育園	2	6	0
あじさい園	1	1	0
グループホームほほえみ	6	0	0
児童クラブ	1	0	0
風の子園	1	0	0
にしあいら	0	0	0
つぼみ保育園	0	2	0

3 苦情の内訳

内容	件数	苦情申出人				
		保護者	家族	本人	職員	その他
1. 職員の接遇	1	1				
2. 利用料	0					
3. 送迎	0					
4. 説明・情報提供	3	2		1		
5. サービスの質	13	3	6	4		
6. 環境	0					
7. 健康	0					
8. 行事	1			1		
9. 運営	0					
10. その他	2	1	1			
合計	20	7	7	6	0	0
昨年度計	20	7	3	8	0	2