

## 2018年度 建昌福祉会 「苦情」・「要望・相談」への対応状況

### 1 2018年度 「苦情」・「相談・要望」 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受付	11	2	2	6	3	4	3	1	4	3	5	4	48

### 2 事業所別内訳

事業所	件数	内容
① 建昌保育園	2	保育内容に関する事項
① 子育て支援センター	0	
② 建昌菜の花保育園	4	保育内容に関する事項
③ 児童発達支援センター虹の家	1	送迎車の安全運転に関する事項
④ 放課後等デイサービス虹の家	1	設備面における改修に関する事項
⑤ 保育所等訪問事業虹の家	0	
⑥ 相談支援事業所虹の家	0	
④ さざんか園 通所介護事業所	2	サービス内容に関する事項
④ 小規模多機能ホームさざんか	5	サービス内容、利用料に関する事項
⑤ 養護老人ホーム南天園	5	サービス内容、嗜好品に関する事項
⑤ 特定施設南天園	2	サービス内容、利用料に関する事項
⑤ 訪問介護事業所さざんか園	3	支援内容、公用車駐車に関する事項
⑤ 居宅介護事業所さざんか園	0	
⑥ 建昌こぎく保育園	8	保育内容、行事、連絡帳に関する事項
⑦ あじさい園	3	送迎車の安全運転、職員処遇に関する事項
⑦ 相談支援事業所あじさい	0	
⑦ グループホームゆうじろう	0	
⑧ グループホームほほえみ	2	ケア内容、職員の業務態度に関する事項
⑨ 児童クラブ風の子園	0	
⑨ 児童クラブにしあいら	2	保育内容、騒音に関する事項
⑩ つばみ保育園	1	保育内容に関する事項
⑪ ひまわりこども園	4	保育内容、電話対応に関する事項
⑫ 特養さざんか園	3	設備面、ケア内容に関する事項