

建昌保育園保護者による評価

各評価欄の数字（4→そう思う 3→だいたいそう思う 2→あまりそう思わない 1→そう思わない）  
回収率 61%（66/108）

	評価項目	評価状況				平均評価
		4	3	2	1	
1	園の理念や目標、活動の内容について情報提供に努めている。	4	3	2	1	3.59
		59%	41%	0%	0%	(3.53) ↑
2	園だより・ホームページ等を通じ、園の活動内容を伝えている。	4	3	2	1	3.64
		71%	21%	8%	0%	(3.71) ↓
3	保育者は保護者の困りごと、疑問や質問に対して対応に努めている。	4	3	2	1	3.58
		62%	33%	5%	0%	(3.40) ↑
4	保育者は、一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助に努めている。	4	3	2	1	3.55
		63%	29%	6%	2%	(3.37) ↑
5	園は、子どもが基本的な生活習慣（身支度・あいさつ等）が身に付くように努めている。	4	3	2	1	3.68
		69%	29%	2%	0%	(3.53) ↑
6	園は、友だちと仲良く遊び、楽しく活動ができるよう援助、環境設定を行っている。	4	3	2	1	3.68
		71%	26%	3%	0%	(3.67) ↑
7	園は、保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	4	3	2	1	3.42
		53%	38%	7%	2%	(3.19) ↑
8	園は、園内の環境設定（環境美化・衛生・安全等）を適切に行っている。	4	3	2	1	3.64
		68%	27%	5%	0%	(3.37) ↑
9	子どもは、園のいろいろな行事や活動を楽しみにしている。	4	3	2	1	3.80
		83%	15%	0%	2%	(3.76) ↑
10	子どもは、園での給食を楽しみにしている。	4	3	2	1	3.73
		76%	21%	3%	0%	(3.71) ↑

平均評価欄の（ ）内は昨年の評価を示す

○考察

10項目中9項目で、昨年度より平均評価が向上している。また、3.5を上回る項目も9項目あり、概ね基本的な保育が実践されていると考えている保護者がいることが伺える。今後も3.5を上回るよう、この目標点に向かって努力していきたい。しかし、昨年度に引き続き、評価項目7番の評価が低い。保護者が相談しやすい体制づくりを職員全員で話し合い、改善に取り組んでいきたい。

◎成果

全ての項目で「そう思う」と回答した保護者が50%を上回っており、園に対する期待の大きさが伺える。特に項目9は83%と高く、今後も子どもたちが笑顔で登園し満足して降園する園運営をしていきたい。

△課題

昨年度に比べ評価は高くなっているが、3番困りごと等への対応、4番園児への理解、7番相談しやすい体制等が引き続き評価が低い。頂いた意見を大事にしながらい園運営に取り組んでいきたい。

- 自由記述欄のご意見と回答（頂いたご意見を項目ごとにまとめました。★印は、ご意見に対する回答です。）

## 1 嘔吐物の処理について

- (1) 子どもが「吐いた」との連絡があり迎えに行くと、ハイターづけにされた衣類一式が入ったビニル袋を渡されました。衣類は脱色され、もう着れない状態でした。入園時、汚れて良い衣類を着用するように説明はありましたが、捨てても良いような衣類を着用しているわけではありません。感染症を懸念しての対応だったとは理解していますが、例えば、ハイター浸けにする前に保護者の同意を得る、園児の衣類については色柄用ハイターを使用する、保護者に連絡がつかない場合はそのままの状態に密封袋に入れるなど、衣類をダメにしない方法があるのではないのでしょうか。その時は言えませんでした。弁償していただくことも可能だったのでしようか。

★ 「捨てても良いような衣類を着用しているわけではありません。」と書かれています。おっしゃる通りだと思います。着れないような状態にしてしまったことを大変申し訳なく思っています。

子どもが吐いた場合の対応及び処理の仕方については全ての職員が研修を積んでいます。衣類の処理については、汚物を十分落とした後、塩素系消毒液（0.02%次亜塩素酸ナトリウム）に浸すか 85℃以上のお湯で消毒するようになっています。本園は前者の方法で処理しています。塩素系消毒液を用いた場合は、色落ちしたり布が傷んだりすることがあるため液作成時はよくかき混ぜ使用しているところです。

色柄用ハイターは、酸素系消毒液のため衣類のしみ・黄ばみや生乾きなどのおい消しには効果がありますが、殺菌対策には使用することができません。また、保護者に連絡を取り同意を得ることや吐いた物の付いた衣類を密封袋に入れて迎えの時に渡すといった対応は、迅速・確実に処理し施設内の汚染拡大を防ぐためには難しいと思います。しかしながら、他の園がどのように対策をとっているのか、聞き取りを行い一番効果的な対応をしていきたいと思っています。聞き取り次第では、嘔吐物処理の対応変更をする場合があることを申し添えておきます。話し合いを早く持ちたいのですが、このコロナ禍でその場を設定できないでいるのが現状です。

いずれにしても、今後も職員研修等を通して対応能力を高めていきたいと思っています。今回の場合も、汚染の拡大を防ぐために最善の方法で対応したと思っています。申し訳ありませんが弁償することはできません。

## 2 生活発表会等のDVDについて

- (1) 生活発表会のDVDの販売がありますが、専門業者に依頼しているにもかかわらず、非常に完成度が低いと思います。

ディスク1は定点カメラで遠近も調整されず固定したままの映像で、特に未満児クラスでは子どもたちが写っている範囲よりも余白の方が広い場面が殆どでした。業者が予行練習にも参加しているのなら、せめて遠近の調整ぐらいはできたのではないのでしょうか。また、逆光とライトで子どもたちの顔が光って見えない、音が拾えていないことも気になりました。

ディスク2は、サービスで付けていたようですが、ピンボケしていたり、カット割りが早すぎたり、見づらい場面が多々ありました。

DVD購入後、上記内容を園にお伝えしましたが、「返品・返金も可能です」との提案でした。返品したかったわけではありません。園と保護者で妥協案を出すのではなく、きちんと業者に伝え、改善を求める必要があると思います。改善されないのであれば、業者を替えることも検討していただきたいです。

(2) 発表会のDVDについてです。せっかく購入したのに、音が小さすぎてよく聞こえませんでした。前に買った時も内容などよくありませんでしたが、今回も買いました。音が聞こえにくいというのは、根本的にどうかと思い今回記入しました。今後もDVDの販売を続けるのであれば、他者へ変更していただくなど、検討していただけないか。せっかくの思い出なので、値段が上がってもいいものが欲しいです。もし、同じ業者でするのであれば、せめて家庭のビデオよりはクオリティの高い仕上がりを求める等、園から話をして下さい。

(3) 遠足やかけ足大会等、行事を見ることがなく寂しく思います。写真の掲出や動画など、まとめて見れるDVD等があればうれしいのになあと思います。

★ 私も改めて、昨年度と本年度のDVDを見ました。本年度のディスク1は、昨年度の物に比べズームもなく変化のないものだと思います。また、もも組の発表では映像の両サイドが広く開いていました。ズームをしてカメラを動かすと、一人一人の子どもが大きく映るのになあと思うことでした。ディスク2については、平時の部屋での生活の様子、予行の様子、当日の部屋での準備の様子、発表の様子など、各クラス毎に撮られていて一人一人の表情も分かるぐらい大きな映像で、素晴らしいと思いました。確かに、もも組の右側から撮った映像はピントが合っていないのですが、私は満足しました。これがサービスですかと、職員に改めて確認したところです。

いずれにしても、改善の願いを業者に手紙を書きます。固定カメラに職員を一人配置すると、金額が若干上がる可能性もあります。子どもたちの思い出に残るDVDにしたいという保護者の皆様の願いを届けたいと思います。

遠足やかけ足大会等の写真や動画があったらというご意見もいただきました。まん延防止等重点措置が適応され感染者数が多い時の行事だったと思います。3密を避け感染拡大防止のため、子どもたちだけの開催に変更しました。以前、運動会を職員が動画撮影をしましたが、走る人を動画で撮影するのは大変難しいです。ピントを合わせるのが難しく、写真でさえもなかなか合いません。従いまして、年間を通した行事等のDVD等の作成は難しいと思います。申し訳ありません。

### 3 給食について

(1) 家では食べないような野菜やメニューも保育園では食べているようなので給食室の先生方の調理献立表の裏にレシピを載せてくださるようになり、参考にしています。ありがとうございます。

(2) 子どもたちがいつも楽しく登園しています。給食もおかわりをするくらいおいしいとのことで、楽しみにしているみたいです。ありがとうございます。

★ 毎月献立検討会を開き、給食の量、おやつの種類、季節の野菜等の摂取等について、話し合いをしています。保育園の給食の目的は、「子どもたちに栄養バランスのとれた食事を提供するばかりでなく、子どもたちが成長して成人になった時に、健康な食生活ができるように「給食を食べる」という体験を通して、望ましい食習慣が身に付くことを目的として実施する。」と書かれています。改めて、前回の給食検討会で確認したところでした。おいしいと笑顔で食べてくれる子どもたちのために、これからも安心・安全な給食を提供していきたいと思います。

### 4 園での生活の報告について

(1) コロナにより保育園での子どもの様子があまり分かりにくい中、先生からの今日うちの子がどんなふうに過ごし、どうだったか、を話して下さることが、とてもありがたいです。

(2) お迎え時に対応して下さる先生と、担任の先生の情報共有をもう少ししていただければ助かります。帰宅後や、後日怪我をしたことや、お知らせ事項があった等で驚くことが減ると思います。

(3) 迎えに行った際に、もう少し早めに対応してもらえると助かります。(1人の先生が、他の

園児の迎への対応をしていると待っていることが多く、他の先生はクラスの園児と遊んだりして、気付いていても座っていたりする。他の先生も対応してもらえるといいです。)

- (4) 降園時、子どもの様子や出来事を教えてくださる先生と渡すのみの先生がいらっしやいます。1日どんな風に過ごしていたのか、先生は気にかけてくださっていたのか・・・、保護者は気になると思います。一言でも教えてくださると幸いです。(先生、みなさんで統一してほしいです。)
- (5) 子どもたちに対し、自立支援を図ることは理解しますが、最終確認がなく忘れ物やお友だちの物の入れ間違いなどがよく見受けられます。また、服装の着間違えで前後逆になっていることも度々あります。周囲の先生方同士の周知が不十分になっていることもあります。
- (6) 身支度は身に付いていると思いますが、挨拶は自分からしているようには思いません。
- ★ お迎え時の職員の対応については、毎年アンケートでご意見を頂きます。まず、職員の対応に不備があったことをご詫び申し上げます。

怪我の対応については、確実に担任から保護者にお伝えしていると思います。昼礼(昼の連絡会)で各クラスより報告があります。保護者への連絡を更に徹底するように指示していきます。

保育室では、子どもたちを見守る職員がいないといけません。子どもたちは、予想できない行動をし事故につながる可能性があるからです。子どもたちと保育室で遊んでいるのは、見守りの職員だということをご理解ください。

対応の平等性は大切なことだと思います。個別に伝えなければならないことは日々の個々の園児の状況により異なっており、伝えなければいけない事のある保護者の方には口頭でお伝えするように心がけています。しかし、同じ時間帯に多くの保護者の方が迎えに来られるため、同じように声掛けすることは難しくどうしても差が出てくることは否めません。申し訳ありません。相談したいことがありましたら、早めにお迎えに来てもらったり、職員に声をかけていただいたりしてもらおうとありがたいです。

着替えについては、2歳児から自分でさせています。近くで着替えるためお友達の物を間違えてバックに入れるのかもしれませんが。担任の所に持ってこさせ確認しているのですが、不十分でした。着間違えについても、確認方法を職員で話し合い実施していきます。

## 5 外遊びについて

- (1) 外遊びの三輪車が登園時など、危険を感じているので少し配慮してほしいなあと思うこともあります。
- (2) 園庭で園児が毎日元気に過ごしていますが、木の角材を使っているのが気になります。長いので、後ろを通る子にあたらないかな・・・と思いながら園庭を通っています。
- (3) 朝の外遊び時間に子どもたちにもう少し目を配ってほしい。隅っこで泣いていたたり、喧嘩をしていたりする子どもたちがいても、先生たちが少ないので全てに目を配れていないと思います。
- (4) リスの家の横の木に、子どもたちが飛びついてぶら下がって遊ぶときがありますが、バランスを崩しリスの家の屋根にぶつかった時のために、屋根にクッションなどをつける必要はないでしょうか。
- ★ 朝の外遊びについてご意見を頂きありがとうございます。園庭は子どもたちの遊び場であり、朝の時間は、ゆり組、すみれ組、ふじ組の3クラスが遊んでいます。他のクラスは、以上児クラスが教室で活動に入った時、園庭に出て活動します。また、朝の活動の時間は遊んでいるクラスの数によって違いますが、4人から6人の職員が見守りをしています。

三輪車については、子どもたちが大好きな遊びで時間を決めて交代しながら遊んでいます。子どもたちには、スピードを出さないように話してはいるのですが熱中すると忘れてしまいます。繰り返し教えていきたいと思います。また、ルールを決めることも大切な事と考えている

ところでは。

木の角材については、早急に対応を検討していきます。

上記した職員数で見守りをし喧嘩等素早く対応しているつもりなのですが、対応していない喧嘩等気付かれましたら職員に声をかけてください。よろしくお願いします。

木に登ることは子どもたちは大好きで、天気の良い日は毎日のように登っています。枝にぶら下がって体をゆする遊びも楽しんでやっています。ご指摘のリスの近くの木(クヌギ?)の枝ですが、リスの家から1m程離れています。地面からの高さは、1m70cmあり子どもたちがジャンプしても届かない高さにあります。台を使って上ることは禁止にしています。なので、枝に下がっている子どもがバランスを崩した場合、リスの家の屋根に強くぶつかることはないのかなと考えています。それよりも地面に落ちた時が心配なので、木登りをする子どもがいたら職員がそばにいて注意深く見守りをしたいと思います。

## 6 行事について

- (1) 年間予定表と日程が変更になった場合、どんな形でもいいので、なるべく早く教えていただけると助かります。職場への有給申請が必要なのでとても困ります。コロナ禍で親の参加有無はぎりぎりでも構いません。日程変更だけは早めにお問い合わせいたします。出来るだけ子どもの行事には参加したいです。
  - (2) 行事はいろいろされていることが分かり、伝達が良くなされて分かりやすいので今後もお願いします。
  - (3) 愛情弁当の頻度を減らしてほしい。(朝、仕事が早いため弁当の準備のことで苦痛になる) →愛情は注いでいます。
  - (4) 夏期間の弁当の日を廃止してほしい。又は続けるなら温冷庫等を配備してください。ずっとロッカーに入れたままは不衛生とずっと思っています。
- ★ 保護者の皆様に参加していただく行事の運営につきましては、ご協力いただき有難うございました。来年度も、新型コロナウイルスの感染状況を注視し、適切に判断して工夫して運営していきたいと考えていますので宜しくお願いします。

基本的に土曜日に実施する予定になっている保護者の皆様方に参加していただく行事については、実施日の変更はしません。もし、実施日を変更する行事があるとしたら、子どもたちだけで実施することに変更する場合です。今年でいうと「ふれあい遠足」「かけ足大会」でした。実施日を変更する場合は、今年もそうでしたが、決定した日に文書にてお知らせします。また、誕生会についても実施日は変更しません。ただ、2月の誕生会だけ変更しました。コロナの感染者数が激増し、1週間遅らすことで保護者の皆様に参加していただけるのではないかと考えて変更したのですが、感染者数は減らず、ふじ組だけ保護者の方に参加していただきホールで単独開催をしました。ぎりぎりでの参加依頼になってしまったことをお詫びいたします。今後も引き続き、園行事への参加協力よろしくお願いします。

「愛情弁当の日」については、以前に比べ回数を減らしてあると聞いています。4・5・6月はありません。10月と3月は遠足があり、その日が愛情弁当の日と考えています。愛情弁当の日は年間で9日あることになります。ホールでお弁当を食べる子どもたちの様子を参観に行くのですが、キラキラした笑顔で楽しそうに食べています。引き続きご協力くださいますようお願いいたします。また、夏期間中の愛情弁当の廃止についてもご意見いただきました。夏場は、保育室には職員が出勤と同時に空調機を入れます。また、保護者の皆様にはお弁当について、保冷剤を入れ冷蔵保存できるバックに入れて、お着替えの入ったバックとは別にして持たせてくださいとお願いしていると聞いています。食べる時まで決して開けることはありませんので、衛生面は確保されていると思います。前述したとおり、子どもたちは愛情弁当を楽しみにしています。ご協力よろしくお願いします。

## 7 コロナ関係の対応について

- (1) コロナ関係の情報について。個人を特定する必要はないと思いますが、正しい理解のもと正しい情報は伝えてほしいと思います。そうすることで適切な対応ができると思います。
- (2) コロナ禍の中で、子どもたちの感染が増えています。保育中、マスク着用をした方がいいのではと思う時があります。(0、1歳児は難しいと思いますが)
- (3) コロナで大変な中、いろいろ工夫してくださってありがとうございます。
- (4) コロナで大変だと思います。いつも感謝しています。保護者不参加の行事があるのがさびしい。感染予防等は大変だと思いますが、休園等になっていないので助かっています。
- (5) いつも感染対策感謝しています。コロナが早く収束し、園の行事にたくさん参加したいものです。
- (6) お世話になります。コロナ禍で業務、お疲れ様です。ありがとうございます。今後も引き続きお願いいたします。
- (7) このコロナ禍で保育していただけることは感謝しかありません。保育園、保育者の先生方に感謝です。

★ コロナウイルス感染症対策についても多くのご意見を頂きました。まず保護者の皆様のご協力で園運営が進められていることに心より感謝いたします。感染者が発生した場合、クラスや個人が特定されないことが基本だと考えていますので、今後も人権に配慮した対応をしていきたいと思っています。合わせて、保護者の皆様にも県内及び始良市の感染状況によっては、お願いしなければいけない事が出てくるかもしれません。その折は、文書にてお知らせしたいと思います。

マスク着用については、連絡が遅くなりましたが、2月25日の「新型コロナウイルス感染防止対策のためのマスク着用について(連絡)」でお知らせしたとおりです。よろしくお願いいたします。

これからも、感染状況を的確に把握し、行事運営を工夫して保護者の皆様に参観していただく形で進めていきたいと思っています。

## 8 ホームページについて

- (1) ホームページの写真をできれば毎日更新してほしい。
- (2) スタッフブログで日々の子どもの様子が写真で見られるので、いつも楽しみにしています。保育園に通うようになってから、あいさつや言葉が増えたと、たくさん成長していて、通わせてよかったなと思います。

★ ブログの更新についてもご意見を頂きました。ブログの更新については、園内での特別な行事や日々の保育活動の中で保護者の皆様にお知らせしたいことを中心に載せています。しかしながら、日々様々な業務をこなしており、毎日更新するのは難しいのが現状です。以前に比べると更新する回数は増えてきていると思います。業務を改善し、少しの時間でもブログ更新に当てられるように努力していきたいと思っています。

## 9 職員の対応について

- (1) ロビー(事務所内)にいる職員・先生方の中に挨拶する方もいますが、全く無反応(見向きもしない)のは少し残念です。会釈でもいいので、何らかのリアクションはほしいかなと思います。
- (2) 名前の分からない先生がいらっしゃるので、名前が分かるように名札を付けていただけたらと思います。
- (3) いつも対応ありがとうございます。
- (4) いつも子どもたちの保育ありがとうございます。先生たちを信頼しているので、安心して預けることができます。

- (5) いつも温かい保育をありがとうございます。
- (6) 明るく清潔で誠実だと感じています。いつもありがとうございます。
- (7) いつもありがとうございます。建昌保育園は、先生方も職員の皆様もとても良い方ばかりなので安心して子供を預けられます。
- (8) 子どもたちのことを第一に考えてくださり、日々の園生活をはじめ行事等、行事等とても有難く思っています。
- (9) 毎日、安心して仕事ができるのは、先生方のお陰です。本当に感謝しております。
- (10) いつも、ありがとうございます。楽しく園生活を送っています。
- (11) 先生たちと過ごすのがとても楽しそうです。これからもよろしくお願いします。

★ 職員室にいる職員のあいさつについてご意見いただきました。挨拶をしなかった職員がいたこと申し訳ありません。職員は気が付いたら必ず挨拶をします。しかしながら、職員室で今日の行事運営について話をしていたり、欠席する園児のことについて連絡をしていたりすると、気が付かなかったり挨拶の言葉が耳に入らなかつたりすることがあります。不愉快な思いをさせてしまったことを心からお詫び申し上げます。これからも笑顔で気持ちの良いあいさつに心掛けていきたいと思ひます。

また、名札の着用についてご意見を頂いています。名札については、4月一月間ではありますが、名札を着用して業務をしております。しかしながら、首から下げていたり安全ピンの付いた名札をつけたりしていると事故の可能性がどうしてもぬぐえません。そのため、担任の名前を憶えていただく期間を一月と限定し使用しています。職員の名前については、各クラスに写真とともに掲示してあります。また、玄関を入れてすぐの右の柱には本施設で勤務している全ての職員を紹介していますので、そちらで確認していただくとありがたいです。よろしくお願ひします。

## 10 園の環境について

- (1) いつも子どもたちの保育や教育、保護者へのアドバイス等いただき、保育環境等、総合的に園には感謝しています。毎日園庭がきれいに掃除してあり、季節の花や野菜が植えてあること、周辺道路や正門で、先生方が保護者を優先して通らせてくださること、この2点は特に素晴らしいと思ひます。
- (2) 毎日、楽しく元気いっぱい保育園に登園しています。子どもは保育園が大好きです。保育もいろいろ工夫していただき、家ではできない体験ができていて、感謝しています。基本的な生活習慣も身に付けさせて下さり、ありがとうございます。園庭もお花やお野菜がきれいに植えられていて、気持ちがいいです。朝早くから先生方がほうきではいたり、水をあげてくださっていて、とてもいい環境だなあと頭が下がります。

★ これからも環境を整え、子どもたちが安心して遊べる保育園を目指していきたいと思ひます。本園には大きな遊具施設はありませんが、四季折々の自然の恵みを子どもたちの前に提供し、子どもたちが自ら遊びを考える仕掛けを施し、仲良くそして楽しく活動することを通して生きる力を育てていきたいと思ひます。

また、安全な登園・降園に協力していただいていることを心より感謝いたします。

※ 今年は、保護者の皆様方のご意見を項目ごとに分け全て掲載させていただきました。頂いた様々な意見は、今後の園運営の参考にさせていただきたいと思ひます。アンケートへの記入、本当にありがとうございました。