

## 建昌保育園保護者による評価

各評価欄の数字（4→そう思う 3→だいたいそう思う 2→あまりそう思わない 1→そう思わない）  
回収率 79%（77/98）

	評価項目	評価状況				平均評価
		4	3	2	1	
1	園の理念や目標、活動の内容について情報提供に努めている。	4	3	2	1	3.69
		70%	29%	1%	0%	(3.59) ↑
2	園だより・ホームページ等を通じ、園の活動内容を伝えている。	4	3	2	1	3.78
		78%	22%	0%	0%	(3.64) ↑
3	保育者は保護者の困りごと、疑問や質問に対して対応に努めている。	4	3	2	1	3.65
		67%	30%	3%	0%	(3.58) ↑
4	保育者は、子どもの人権に配慮した保育に努めている。（新質問項目）	4	3	2	1	3.65
		66%	33%	1%	0%	
5	保育者は、一人ひとりの子どもの発達状況を理解し、適切な援助に努めている。	4	3	2	1	3.61
		65%	31%	4%	0%	(3.55) ↑
6	園は、子どもが基本的な生活習慣（身支度・あいさつ等）が身に付くように努めている。	4	3	2	1	3.73
		74%	25%	1%	0%	(3.68) ↑
7	園は、友だちと仲良く遊び、楽しく活動ができるよう援助、環境設定を行っている。	4	3	2	1	3.74
		74%	26%	0%	0%	(3.68) ↑
8	園は、保護者が相談しやすい施設や体制になっている。	4	3	2	1	3.57
		64%	30%	6%	0%	(3.42) ↑
9	園は、園内の環境設定（環境美化・衛生・安全対策等）を適切に行っている。	4	3	2	1	3.66
		69%	29%	2%	0%	(3.64) ↑
10	子どもは、園のいろいろな行事や活動を楽しみにしている。	4	3	2	1	3.83
		85%	14%	1%	0%	(3.80) ↑
11	子どもは、園での給食を楽しみにしている。	4	3	2	1	3.74
		77%	21%	2%	0%	(3.73) ↑

平均評価欄の（ ）内は昨年の評価を示す

## ○考察

全ての項目で、昨年度より平均評価が向上している。また、全ての項目が3.5を上回っており、概ね基本的な保育が実践されていると考えている保護者が多いことが伺える。今後も3.5を上回るよう、この目標点に向かって努力していきたい。新たな評価項目として組み入れた人権に配慮した保育についても、高い評価を頂いた、今後も研修を通して人権感覚を高めていきたい。

## ◎成果

全ての項目で「そう思う」と回答した保護者が60%を上回っており、園に対する期待の大きさが伺える。特に項目10は85%と高く、子どもたちだけでなく保護者の皆様にも満足していただける園運営をしていきたい。

## △課題

昨年度に引き続き一番評価が低かったのは、8番の相談しやすい体制等である。頂いた意見を職員に提示し、私の示した回答を実践していくように共通理解の場を設定し取り組んでいきたい。

## ○ 自由記述欄のご意見と回答

建昌保育園園長 竹迫 美裕

・頂いた全てのご意見を項目ごとにまとめました。★印は、ご意見に対する私の回答です。

### 1 ホームページやブログ関係

- (1) お疲れ様です。先生方いつもありがとうございます。建昌保育園アプリなどで日々のクラス毎にあったことや行事などの写真を、紙でなくアプリで見られるようにしてほしいです。身長や体重などもアプリ内で見れるような保育園もあるみたいです。アプリとかだったらいつでも見れて、可能になったらうれしいです。
- (2) ブログはいつも楽しみに見えています。年度末に園で撮った写真の販売はできないでしょうか。(遠足や園外活動、季節の活動など)
- (3) 毎月のクラスだよりに一人ずつ写真を載せてくれて毎日成長を感じます(さくら)。ブログ、もう少しあったらいいなあと感じます。コロナで先生方も大変だと思いますが、本当にいろいろありがとうございます。

★毎日、ブログを楽しみに見いただいていることに感謝いたします。アプリを取り入れたらどうかという意見をいただきました。菜の花保育園が令和5年度から導入していくと聞いています。活用の様子を聞きながら検討していきたいと考えています。お子様の身長や体重等は、連絡帳に記載してあることはご存知だと思いますが、そちらでご確認していただけるとありがたいです。ブログの写真は、スマホの機種によって操作方法が違ってもかもしれませんが、写真を長押しするとダウンロードできますので、必要に応じ取得してください。年度末に写真の販売するという意見も出されています。市内の保育園長が集まる会で昨年、同内容のことを質問したことがあります。どの保育園も年度末の事務が多忙な時期のため実施していないということでした。2月半ばに園長ブログを開設しました。保育参観や給食参観、遊びの様子などを毎日記載していく予定です。こちらからもブログを通して写真を取得していただけるとありがたいです。

### 2 外遊びについて

- (1) いつもありがとうございます。外で遊ぶ際に、水筒を置く場所を作ってほしいです。(棚もしくはかご等に入れる等)地面に置かれていると少し邪魔になってしまったり、水筒に傷がつきやすく耐久性が悪くなってしまいます。ご検討よろしくをお願いします。

★子どもたちの水筒については、職員より話を聞きました。以前は、子どもたちが自分の水筒が分からないことがあったので、クラス毎にかごに入れて置いていたという事です。それがいつの間にか、かごに入れずにベンチの上やコンクリートの日の当たらない場所に直接置くようになったということです。確かにおっしゃるように水筒の底に傷がつき劣化しやすくなる可能性があります。早速もとの形に戻すようにします。

### 3 着替えの場と目標について

- (1) ホールで男の子も女の子も裸でいつもお着替えをしています。まだ小さい子どもですが、やはり声かけ事案があったりするし防犯面からも少し見えないところとか、クラス内での着替えをした方がいいと思います。いつもいろいろ大変だと思いますが、温かく見守っていただき有難うございます。これからもよろしくをお願いします。

(2) クラスでの目標設定があるのなら、事前に教えてほしい。(一年通して…)。パンツはいつ頃、ハサミやお箸…、色々と園で目標を設定していると思う。子どもが園生活がスムーズにできるように、家でも合わせていきたい。仕事が忙しかったり、兄弟がいたり、思うように時間が取れなくても出来ることはしていきたいと思うので、園の目標を教えていただけると助かります。子どものために…。

★ホールでの着替えについてご意見いただきました。始良市でも声かけ事案が月3～4回発生しています。本園のホールは、JRの線路方向から見ることができ、他施設の職員駐車場もあり、クラス内で着替えるように、ご意見を頂いた時点で職員に話をしました。午後1時までの間に、給食、掃除、着替え、午睡とあります。時間配分をきちんとして、教室内で着替えるように現在は変更してあります。

また、クラスでの設定目標についてご意見を頂きました。年間の指導目標を何らかの形で掲示したいと思えます。また、毎月のクラスだよりにも月目標が書いてありますので家庭で子どもたちに教える際の参考にしていただければと思います。成長には個人差があり、同じように色々なことができるようになることは難しいと思えます。お子さんの成長については、職員から発信するように伝えていきます。また、クラスだよりに書いてある目標の達成状況を職員に聞いてください。よろしくお願いします。

#### 4 職員の対応について

- (1) 普段から子どもの様子を教えてくださいだったり、育児などの相談や話し相手のように親身になってくださり、感謝しています。大変なお仕事だと察します。保護者に対して、不満や要望もあるかと思いますが、できることなら、保護者のいないところでそのような話をして下さると助かります。朝からあまり気持ちの良いものではないし、自分のことも言われているだろうなと考えてしまいます。子どもたちにも雰囲気伝わっているのではないのでしょうか。
- (2) 子どもたちが怖がっている先生がいます。保育内容など実際見る機会がないので、子どもの話を聞いて親としてはすこし心配です。
- (3) 朝夕の遊びの時、しっかり子どもたちを見てほしい。しゃべりに忙しいのか、よく同じ先生はおしゃべりをして、子どもたちをしっかりと見てないなと感じた。不安です。あいさつもしない先生もいらっしゃいます。
- (4) 挨拶しても返してもらえないことがある。園児には注意している口調や言い方が聞いていて、きついと感じたことがあるので、そこは少し心配になります。(一部の先生ですが…)
- (5) 保育者、保護者共に、あいさつを返さない姿がともに見えます。
- (6) 先生によって対応に差が大きい。(対応がきつい。挨拶しても返ってこない。笑顔や愛想がない)
- (7) 子どもとの対応で困っていても、無関心(仕事として割り切った対応の現れが、ある程度、出るのわかりますが、如実に現れ過ぎてて冷酷な感じがします。

★職員の対応について様々な意見を頂きました。年間計画に則った職員研修や臨時の職員指導等を通して人権やハラスメント、虐待、保護者対応等について指導していますが、指導しても改善されないという事は指導していないことと同じであると反省しています。2月初旬にも下記のことについて話をしました。

①保護者には笑顔で、相手の方を向いて声を出して挨拶をして下さい。先手挨拶の励行。

②保護者と話をするときは、保護者の言うことに耳を傾けて聞いてください。心に寄り添い聞くことが大切です。これを傾聴と言います。

③保護者にとって子どもは大切な宝物です。子どもが病気になると、何よりもまず病院に連れていきます。これは全てに優先されることです。結果の報告に保護者が来られたら、「大丈夫でしたか。どうだったですか。」の言葉かけが大切です。

④子どもたちを王様にして下さい。叱るよりも褒めること。叱るとは、「教え、諭し、褒める」ことです。必ず褒めてください。

⑤外や部屋で活動するときは、常に先生方の見守りが必要です。事故防止、トラブルの未然防止のために必ず傍で見守ってください。職員同士で集まって話をするようなことがないようにお願いします。

「以上5つのことです。難しいことは言っていません。当たり前のことを言ったつもりでいます。よろしくお願いします。」と最後に付け足しました。

更に、今回のアンケートで頂いた「職員の対応について」に記載されている7項目について3月31日の職員会議の折に提示し、職員に話をしていきたいと思えます。

また、保育参観については、大人数ではなく数人の参観であればいつでもお越しく下さい。参観については、基本的にフリーにしています。

## 5 行事運営について

(1) いつも本当に楽しく保育園に通っており、感謝です。日頃家では体験できないことが、体験できてありがたいです。かけ足大会で感じたのが、コースが不安定でかわいそうだったのが、広場等で開催できたらいいのになあと思えました。その方が見る方も、ずっとわが子を目で追えるなと思えました。

★かけ足大会の会場についてご意見を頂きました。ありがとうございます。第1回の大会は始良公民館のグラウンドを、第2回大会は風の子園の庭を会場に保護者の皆様の参観を頂いて実施する方向で計画していました。しかしながら、いずれの大会もコロナの関係で保護者の皆様の参観なしで園庭実施に変更したところです。今年初めて参観を頂いて開催しました。

さて、0歳児から5歳児まで参加する大会のため安全面には十分配慮して実施しているつもりでいます。特に未満児の子どもたちにとって慣れた場所で実施することが必要と考えます。事前に何回か準備練習をして本番を迎えた方が、子どもたちは安心して走れると思えます。そうすると、簡単に行けて利用できる場所となるとおのずと限定されてきます。

いずれにしても、来年度の大会の実施に向けては会場を十分吟味し、全ての子どもたちが安心して安全に走れる場所を考えていきたいと思えます。

## 6 コロナ対応について

(1) いつもありがとうございます。本年の5月8日から新型コロナウイルス感染症の法律上の分類が変わります。日本で最初の感染者が確認されてから3年が過ぎました。園児の感染者が確認された際のメールの配信は必要なのでしょうか。検討をお願いします。

(2) コロナ禍での行事運営は大変だったと思えます。いつもありがとうございます。コロナが5類感染症になったら、親子遠足や運動会の時間・競技を増やすなど、行事をもっと楽しめるようになったらうれしいです。また、保育園の人数が多いため発表会やかけ足大会は、今年のように3部制で行うと、観覧スペースもゆったりと確保でき余裕をもって参加することができると思えます。

(3) いつもありがとうございます。おかげさまで子どもは、毎日保育園に行くことが楽しみなようです。コロナ禍で行事が縮小されているので、他の保護者との交流がなかなか持てないので、クラス会など年初めにあったらうれしいです。(少しの時間でも。)

★コロナ対応について3つのご意見を頂きました。ありがとうございます。まず、園児のコロナ感染が確認された際のメールについてですが、2月16日の保護者理事会でメール配信の中止を提案しました。理事の皆様のご了承を得ましたので、配信は今後しないことにします。次に、行事運営につきましては新しい生活様式の中で実施し、運営方法を踏襲していった方が良いと考える行事については今の方法で、コロナ以前の方法に戻しても良いと考える行事については戻して運営していきたいと思っております。いずれにしても、保護者理事会で提案をし了解を得てから企画・立案・実施をしていきたいと考えています。但し、親子遠足は昨年9月の理事会で提案し、実施しないと決定しました。今後、要望が上がってくれば考えていきたいと思っております。

クラス会については、年度初めに時間設定をするのは難しいかもしれません。職員全体で検討してみたいと思っております。

## 7 給食について

(1) 給食やおやつを含め、原材料費の高騰や輸送費の増額で、価格が上昇していると思っております。保護者としてありがたいです。無理のないメニューでよいかなと思っております。

★食材や光熱水費は確かに高くなってきていますが、栄養士が工夫して食材の調達を行い、調理員さんたちが協力して安心・安全な給食やおやつを提供しようと細心の注意を払って調理しています。うれしいお言葉、ありがとうございます。

## 8 設営について

(1) ホワイトボードでは、その日の活動が良く分かるだけでなく、活動のねらいや子どもの姿がよくわかり、子育ての参考になります。

(2) アンケート回収箱に蓋をしてほしい。(匿名ですが、配慮不足では?)

★保護者の皆様に、園での活動の様子が少しでもわかりやすく伝わるようにと、掲示等を工夫しています。定期的にどんどん貼り替えていきますので、これからも引き続き見ていただくようによろしくお願いいたします。

アンケート回収箱の蓋についてですが、かねては蓋がついています。「蓋を置き忘れていました。すみません」と言いながら職員が回収したアンケートを持ってきました。今後、このようなことがないようにします。すみませんでした。

## 9 駐車場の利用について

(1) お迎えの時は、すみやかに帰るよう園からお手紙などがありますが、登園の時も気を付けるよう案内を出してほしい。9時前に行くと、お子さんと送った保護者が、駐車場でおしゃべりをしていてなかなか車に乗らないため、園前駐車場のスペースが空かず、砂利の駐車場に停めることがあります。(いつも同じ保護者の方です。)

★駐車場の利用についてご意見を頂きました。ありがとうございます。マチコミメールで文書を出してお願いをします。また、必要に応じ声かけもしたいと思っております。繰り返し繰り返しお願いし、啓発を行っていきたいと思っております。

## 10 保育全般について

- (1) 来年も子どもの心が育つ素敵な保育園であってほしいと思います。
- (2) いつもありがとうございます。子どもはお友達と遊べ、いろんなイベントがある保育園が大好きです。あと1年と思うとさびしいです。よろしくお願いします。
- (3) 特にありません。いつもありがとうございます。
- (4) いつも安全に子どもたちを保育してくださり、ありがとうございます。子どもたちの成長が目に見てわかり、日々うれしく思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- (5) いつもありがとうございます。先生方に感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。
- (6) 世間で暗いニュースを耳にするたび、よい園に恵まれたと感謝しています。先生方、いつもありがとうございます。
- (7) いつもありがとうございます。上の子が卒園生ですが、たまに一緒にお迎えに行くと、上の子にも先生が声をかけてくださりうれしく思います。
- (8) 今年度から保育園に通わせていただき、初めてのことばかりで親も子も戸惑うことがありましたが、先生方が丁寧に教えてくださったのでとても助かりました。平日はお迎えになかなか行けず、先生とお話する機会も少ないので、行けた時にたくさんお話をしてくださったり、ブログや日報で様子を伝えていただけて有難いです。
- (9) いつもお世話になっています。ありがとうございます。わが子の成長を温かく見守ってくださって、親子共々支えてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- (10) いつも丁寧な保育ありがとうございます。先生方のお陰で、安心して仕事に行くことができます。コロナで大変な中ですが、子どもたちが楽しめるように毎日工夫してくださりありがとうございます。園内もきれいに整えられていたり、子どもたちの制作が飾られていたりして、温かい気持ちになります。
- (11) 先生方がローテーションで、クラスに入ってくれるのはすごくうれしいです。担任の先生が不在でも、どの先生にもある程度の情報共有がなされていると感じます。
- (12) 毎日、「保育園で何したの？」と聞くと「あのね、先生がね、あれをしてね、〇〇ちゃんと〇〇して、あれをこうしてこうしたの！楽しい！」と答えてくれます。先生がしっかり見てくださり、楽しく通えているのだと思います。
- (13) お便りで紹介されている本や歌は、お家でも一緒に読んだり歌ったりして楽しんでいます。親として安心して子どもをお預けできること、子どもがうれしそうに登園し、帰宅後も保育園でのことを生き生きと話してくれることができるのも、先生方のお陰です。いつもありがとうございます。

★これからも子どもたちのために一生懸命に頑張ります。よろしくお願いします。来年度のテーマは「子どもたちが笑顔で登園し 楽しく過ごし 満足して帰る保育園」です。行事については、保護者の皆様が見通しをもって園行事に参加し、振り返りのできるような設営を工夫していきたいと思っております。3年目になる「花いっぱい運動」も季節の花を花壇やプランターに植え、情操教育の一環として取り組んでいきたいと思っております。来年度もご協力よろしくお願いします。1年間本当にありがとうございました。