

# 令和2年度 保護者・職員アンケート報告書

社会福祉法人 建昌福祉会  
幼保連携型認定こども園 建昌菜の花保育園

春色のなごやかな季節、保護者の皆様には、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。今年度も、ご協力・ご理解をいただきまして、運営を進められたことに大変感謝申し上げます。今回、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思っております。今後とも建昌菜の花保育園をよろしく願いいたします。

## 【認定こども園 保育理念】

建昌菜の花保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

## 【認定こども園 保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間作りに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

## 【認定こども園 保育目標】

「元気で思いやりのある菜の花っ子」

一じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、「生きる力」を身につけた子どもを育てる一

# 令和2年度 アンケートの結果

保護者アンケート回収率 79%  
職員アンケート回収率 100% (%)

	質問項目	そう思う(4)		やや思う(3)		あまり思わない(2)		思わない(1)		どちらともいえない(0)	
		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員
1	園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。	58%	57%	36%	30%	7%	9%		0%	0%	4%
2	園だより・ホームページなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている	62%	70%	36%	26%	0%	0%		0%	0%	4%
3	保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。	53%	65%	33%	35%	11%	0%		0%		0%
4	個人情報保護に努めている。	60%	87%	31%	13%	9%	0%		0%		0%
5	日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。	62%	70%	31%	22%	7%	4%		0%	0%	4%
6	保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。	58%	78%	33%	22%	9%	0%		0%		0%
7	園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身に付くように努めている。	60%	78%	31%	22%		0%	2%	0%		0%
8	保育者は子どもの自発的な行動・活動を援助している。	56%	70%	38%	30%		0%		0%		0%
9	友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。	56%	57%	38%	43%		0%		0%	2%	0%
10	園は、さまざまな遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている。	62%	74%	36%	22%		4%		0%	0%	0%
11	保育者は子どもの表現や発言を大切にしている。	56%	78%	36%	17%	7%	0%		0%		4%
12	園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	49%	74%	36%	22%	9%	0%		0%	2%	4%
13	園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。	49%	65%	24%	26%	18%	4%		4%	7%	0%
14	園は、子育て支援(一時預かり・子育てサークル等)を行っている	36%	35%	40%	35%	7%	0%		0%	13%	26%
15	子どもは、園に行くことを楽しみにしている。	60%	65%	31%	30%	2%	0%		0%		0%
16	子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。	69%	83%	27%	17%	2%	0%		0%		0%
17	子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している	73%	61%	22%	39%		0%		0%		0%
18	園での給食を、子どもは楽しみにしている。	78%	74%	18%	26%	4%	0%		0%		0%
19	菜の花保育園を選んでよかったと感じている。	78%	100%	18%	0%		0%		0%		0%

## 自由記述(ご意見・ご要望)

- ・コロナウイルス対策にもう少し力を入れてほしい。先生方のマスクの色、装着の仕方等、黒色は怖い印象を受けました。あごマスクをするなら意味がないと思います。また、アルコール消毒の設置。帰る時のハイタッチは必要？子どもに、テレビでハイタッチはダメと言っているのになぜ保育園ではするの？と言われた。
- ・コロナ禍の中、室内でもたまにマスクやマウスガードをつけていらっしやらない先生を見かけます。マスク等の着用を徹底していただきたいです。
- ・マスクをきちんと着用していない先生がいます。同じ先生が見かけるたびに外しています子どもたちが、マスクをしていない中で、毎日保育をしていただいていることにとっても感謝していますが、お互いの為に、大人は、マスクをしていた方が安心ではないでしょうか。

回答：ご指摘ありがとうございます。マスクの色等に関しては、柔らかい色合いのものを使用するように周知しました。また、装着の仕方に関しては、今一度マスク着用の徹底を全職員で再確認致しました。しかし、乳児から保育する園では、3密は避けられません。「ハイタッチ」に対しては、乳幼児とのスキンシップを大切にしています。膝に抱っこしたり、手をつないだりとか様々な場面があります。愛着関係を成立させるためにはとても大切な事だと考えています。保育教諭には毎日の検温並びに手洗い・消毒の励行や室内の換気等、感染防御を十分に行うよう指導しています。今後、始良市内に感染が拡大するなどの状況により、対応が変わることもあります。

ご理解・ご了承ください。

・延長ぎりぎりでお迎えに行った際、門の内側から出てくる人を待っていたり、他のお子さんが走り回っていたりして、数秒間、間に合わなかったことがあります。59分59秒までではなく、00分59秒までにしていただくことはできないでしょうか？

回答：お気持ちはよくわかりますが、登降園管理システムを変えることはできません。時間に余裕をもって、お迎えをお願い致します。

お弁当の日を2ヶ月に1度位の頻度にして欲しい。また、キャラ弁等は、得意・不得意があると思うので、禁止してほしい。

回答：お忙しい中、お弁当作りは大変だと思います。しかし、子どもたちは、手作りのお弁当を楽しみにしています。キャラ弁にこだわらなくてもよいと思います。お子様と前もって対応できるリクエストと出来ないことを話し合うことも一つの方法だと思います。

ホームページのブログをパスワード付に変えてほしい。

(名前と顔が誰からでも分かってしまうため)

回答：保育園のホームページのブログは、たくさんの方に保育園の様子を見て頂く目的で作成しています。ブログ掲載については、同意書にて「同意する」か「同意しない」かどちらかを選択ください。よろしく願いいたします。

・環境面で、クラス数や園児に対してトイレやシャワーの数が少ないと思います。衛生面から見てもいかがなものかと思います。以前見かけたのが、みんなが土足で歩くところで着替えていて、今から着ようとする服を平気でその土足の床に置いていたのは「うわ、汚い」と思ってしまいました。安全で清潔で楽しい環境であってほしいと思います。よろしく願いいたします。

回答：ご指摘ありがとうございます。保育教諭の配慮不足だと思います。申し訳ありません。指導を徹底します。

菜の花保育園は、平成14年に45名定員で開園し、その後、トイレなど増築しましたが、保育室数やトイレ等など不足しているのが現状です。今年度は、建て替えの準備に入っている予定です。詳細につきましては、計画等が確定しましたらお知らせいたします。

## (その他)

- ・毎日、顔を合わせるのに慣れてきているのは分かりますが、一部の保育者で、時々慣れ慣れしさを感じる時があります。(捉え方にもよりますが)適度な距離感は大事だと思います。
- ・先生たちの仲の良さはすごくわかりますが、たまにお迎えに行っても気づいてもらえないことがありました。仲の良い関係はとても素敵で良いことですが、周りにもう少し目を向けてもらえたらと思いました。
- ・お迎えの時、何も日常の事は言われず、連絡帳のみ書いてあり、時には、これは口頭で言ってくれたら確認できるのにとと思いました。
- ・駐車場に分かりやすいように線をつけてほしい。(特に門、掲示板の前)
- ・子どもが怪我をした際、保護者への対応が、笑いながら謝罪されても誠意を全く感じられず残念でした。今後このような事が無いことを願います。
- ・仕方がないのかもしれませんが、雨の日等テラスが濡れている為、子どもたちの靴下が濡れてしまいます。
- ・内科検診が、毎回スタンプで押す等形式的すぎることに疑問を感じます。改善していただくか、他の小児科の先生にさせていただきたいと思います。

- ・日々の様子がよくわからなかったり、怪我などがあっても伝わってこなかったり、連絡ノートに書いてないこともあるし、これまでの菜の花保育園らしい「アットホームな温かさ」は、感じられなくなりました。そこは少し淋しいなと思います。

回答：すべてのご意見について、職員間で検討しました。貴重なご意見をしっかりと活かしていきたいと思います。

## うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

- ・いつもお世話になっております。一年を通して季節の行事や色々な活動を取り入れて頂いて、子どもにとって素敵な経験をさせて頂いています。ブログでは、自分のクラス以外のクラスの様子も見られて勝手に感動しています。先生方の保育に対しての一生懸命な姿に心から感謝と尊敬をしています。いつもありがとうございます。お誕生会で頂いた給食すごくおいしかったです。ごちそうさまでした。
- ・子どもたち、保護者の事を大切に思ってください先生ばかりで感謝です。おいしい給食もおやつも、子どもたちの楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・子どもに発達に遅れがあり、最初に虹の家を選んで系列の菜の花保育園へ入園しました。園と虹の家の連絡もしていただき、安心して子育てが出来ました。先生方も良い先生ばかりでとてもありがたいと思っています。少しだけ、毎年先生方の入れ替わりが多く、寂しいと思うときもありました。本当に長い間ありがとうございました。
- ・今年は特に遠足や運動会等うまく実施できない状況だったにも関わらず、別の取り組みや様々なアイデアで季節や行事を感じる事が出来ました。先生方の子どもたちを楽しませようという気持ちに頭が下がる思いです。いつも本当にありがとうございます。
- ・子どもたちにいつも愛情を持って接して下さりありがとうございます。子どもは保育園へ通うのをいつも楽しみにしています。菜の花保育園の先生方は皆さん優しく本当に感謝しています。
- ・上の子の時からお世話になっている菜の花保育園。実は、家の場所と働いている場所から少し離れていてそこだけは不便ですが、そんな不便な点を何とも思わないほどに、この菜の花保育園でよかったと毎年感じています。一番下の子が卒園するまで、ずっとよろしく願います。
- ・ブログで、たくさん園での様子を上げてくれていてとても楽しくみています。

- ・子どもの事を(些細な事なども)報告してくれてとても嬉しく思います。
- ・いつもありがとうございます。私たちが仕事に行けて、生活できるのも保育園のおかげです。感謝しています。これからも宜しく願います。ブログいつも楽しみにしています。早くコロナが終わって、行事も思いっきりできますようにと願います。
- ・いつも楽しそうに登園しています。担任の先生だけでなく、園長先生、主幹の先生をはじめどの先生も見かけたら名前を呼んでくださることに感動です。
- ・誕生会の時など、子どもたちを楽しませようとする先生たちの出し物、とても素晴らしいと思いました。いつもお疲れ様です。ありがとうございます。
- ・今年度は、コロナ禍の中、行事など対策を考えて実施していただき、子どもの成長を見ることが出来てよかったです。大変ありがとうございました。
- ・保育園へ行く事を毎日楽しみにしているので「楽しいんだな。」と思っています。色々な活動を取り入れてくださっているのが親として嬉しいです。家ではなかなかしてあげられないので助かっています。
- ・いつもおいしい給食と楽しく優しい先生方、充実した行事などありがとうございました。お薬なども助かります。
- ・行事も工夫して、できない環境だからこそ頑張る子どもたちや先生方の姿が見ることが出来て、思い出に残る保育園生活でした。発表会は、クラス別でとても見やすかったです。
- ・いつも素敵な笑顔で迎えてくださる先生方に安心して、預けて仕事に行けます。

※今回のアンケートに関してのご意見は、しっかりと受け止め、今後の園運営に活用させていただきたいと思います。ご協力ありがとうございました。