

令和3年度 保護者・職員アンケート報告書

令和4年3月30日
建昌菜の花保育園
園長 山元 明子

春色のなごやかな季節、保護者の皆様には、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。今年度も、新型コロナウイルス感染症対応などご協力・ご理解をいただきまして、運営を進められたことに大変感謝申し上げます。今回、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思っております。今後とも建昌菜の花保育園をよろしくお願いいたします。

【認定こども園 保育理念】

建昌菜の花保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

【認定こども園 保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間作りに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

【認定こども園 保育目標】

「元気で思いやりのある菜の花っ子」

一じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、「生きる力」を身につけた子どもを育てる一

令和3年度 アンケートの結果

保護者アンケート回収率 61%
職員アンケート 回収率 100%

(%)

	質問項目	そう思う(4)		やや思う(3)		あまり思わない(2)		思わない(1)		どちらともいえない(0)	
		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員
1	園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。	61%	57%	36%	43%	3%	0%		0%	0%	0%
2	園だより・ホームページなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている	79%	76%	21%	24%	0%	0%		0%	0%	0%
3	保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。	58%	67%	27%	33%	6%	0%		0%		0%
4	個人情報保護に努めている。	52%	86%	33%	14%	9%	0%		0%		0%
5	日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。	55%	62%	42%	38%	3%	0%		0%	0%	0%
6	保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。	55%	67%	39%	33%	6%	0%		0%		0%
7	園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身に付くように努めている。	70%	81%	27%	19%		0%	0%	0%		0%
8	保育者は子どもの自発的な行動・活動を援助している。	67%	67%	30%	33%		0%		0%		0%
9	友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。	76%	71%	21%	29%		0%		0%	0%	0%
10	園は、さまざまな遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている。	67%	71%	30%	29%		0%		0%	0%	0%
11	保育者は子どもの表現や発言を大切にしている。	58%	71%	39%	29%	3%	0%		0%		0%
12	園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	52%	62%	30%	38%	9%	0%		0%	6%	0%
13	園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。	39%	57%	42%	43%	6%	0%		0%	3%	0%
14	園は、子育て支援(一時預かり・子育てサークル等)を行っている	24%	57%	36%	33%	9%	0%		0%	21%	10%
15	子どもは、園に行くことを楽しみにしている。	67%	57%	27%	43%	6%	0%		0%		0%
16	子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。	76%	81%	24%	19%	0%	0%		0%		0%
17	子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している	70%	81%	30%	19%		0%		0%		0%
18	園での給食を、子どもは楽しみにしている。	76%	86%	21%	14%	3%	0%		0%		0%
19	菜の花保育園を選んでよかったと感じている。	73%	86%	27%	14%		0%		0%		0%

自由記述(ご意見・ご要望)

- ・コロナウイルス感染者が保育者・園児から出ましたが、その際の園の対応があまりよくなかった。メールの文面が、よくなかった。もう少し、保護者が納得、理解できるような書き方伝え方があったと思う。
- ・園において、1月に新型コロナウイルス陽性者が職員及び園児に確認されたことについて県内での感染者急増中であり、保健所の業務も逼迫している中で、その指示を仰ぎ対応せざるを得ないことは理解できますが、当該職員及び園児の情報が何も示されなくては、わが子も感染したと判断して対応せざるを得ませんでした。自主的に家族全員のPCR検査、自宅待機による経過観察等を行った上で、夫婦ともに在宅勤務とし、子どもも一定期間登園を見合わせました。これについては、昨今の事情を考慮して止むを得ないと理解しています。その後、未満児以外の園児はマスク着用となりましたが、徹底されているとは到底思えない状況が見受けられます。特に園のブログに掲載されている写真を見ると、園児だけでなく職員もです。これでは何を教訓として行動しているのか甚だ疑問です。
- ・子どもは園生活を楽しんでいきます。いつもありがとうございます。ただ一つ言わせてもらおうとコロナ感染者が出た時の対応を、もう少し安心できるような対策をして欲しかったです。園は子どもを第一に考えるべきだと思います。感染者が出た時点で休園の対応をして欲しかったです。休園しないのであればせめてクラスだけでも教えてもらえれば何かしらの対応を取っていたと思います。感染しないかと不安の日々でした。先生たちも対応など大変だったと思いますが、考えていただきたいです。
- ・午後からのマスク着用が出来ているのかなと不安になる日がありました。

回答：ご意見ありがとうございます。1月の新型コロナウイルス陽性者が確認された時の対応について、理事長並びに系列園の園長と討議を行いました。保健所や市役所の意見も参考にし、その時点ではエッセンシャルワーカーの従事者の方もいらっしゃるもので、休園はしないが、家庭保育のできる方は自主的に休んでいただきたいとの内容でした。保護者の皆様のご協力もあり、幸いにも感染は広がらなかったのですが、広がっていけば1週間ぐらいの休園措置をする予定でした。しかしご意見のように今後はクラス名の公表なども検討したいと思います。また、園児のマスク着用については、感染防止について効果があると推奨されています。しかし、乳幼児期の使用につきまして、安全確保（窒息の心配、正しい着用をすることが難しい、マスクの表面に触れることで付着したものが手指に付着する）等の面から、文部省の通知において、幼児期の発達には個人差が大きいことをふまえ、本人の調子の悪い場合や、持続的なマスク着用が難しい場合は、無理して着用させる必要はないとの事を参考にしています。コロナウイルス陽性者が確認された時に3歳以上児にマスク着用をお願いしましたが、着用を義務付けてはいません。マスクを着用して登園されても問題はありません。職員のマスク着用は、より徹底していきますが、園庭で運動中などは、外す場合もあります。ご了承ください。まだまだコロナウイルスの終息が見られませんが、検温、手洗い、換気等基本的感染予防対策を徹底し保育を行っていきたいと思います。今後ご理解・ご協力を宜しくお願い致します。

・コロナで行事が縮小されていますが、保護者が観覧できるのはいつもひまわり組の保護者のみとされていて、理屈は分かるのですが、入れ替え制にして全クラスの保護者が観覧できるようにしていただくと嬉しいのになと思います。また、もう少し、お帳面での保育園の様子を教えてくださいなと思います。

・掲示板での日中の様子は、写真がありとても分かりやすかったです。連絡帳で、担任のサインが年間数回しかありませんでした。返事もなく別な日に担任の先生ではない方が返事を返していました。

回答：行事に対する観覧のお気持ちはよくわかります。今後、新型コロナウイルスの感染状況を判断し、入れ替え制なども検討していきたいと思います。お帳面の件では、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。出来るだけお帳面や登降園の際のお話などで、お子様の様子をお伝えできるように全職員で取り組んでいきたいと思います。また今年度、園での様子をドキュメンテーションとして掲示しております。ぜひご覧ください。

（その他の意見）

- ・水道の水を飲んでいる姿を見るのですが、蛇口に口をつけて飲んでいる子どもをよく見かけます。コップや口をつけずに飲むなどできたらと見て思いました。
（コロナ禍でもあるので気になりました。）
- ・衣服の入れ間違いが多かったので、もう少し気をつけて頂けたら助かります。
- ・ブログの更新をもっと頑張ってもらいたいです。他園のを見るとほぼ毎日だったりで少しうらやましいです。
- ・先生たちもお疲れのようなので、いらいらすることもあると思いますが、顔・態度を気を付けて頂けると嬉しいです。大変なお仕事なので、色々あると思います。でも子どもも感じているので。
- ・感染症対策で、朝の受け入れの際、3歳以上児と3歳未満児にできるだけ分けてほしい。一つの部屋で全園児がいると心配になる。
- ・冬は暖房をつけているが、加湿器や空気清浄機を使用してほしい。乾燥による喉風邪等予防の為。
- ・ある先生の降園時の引き渡しが気になります。以前は引き渡しを受ける前に子どもが先に外に出ており、先生は追いかけてもせず、名前を呼ぶだけで、私が危ないと思って走って駆け付けても「すみません」の一言もなく、そして私と話している途中で、電話が鳴ると何も言わず電話を取りに行かれました。引き渡しの時は、保護者に引き渡すまでは責任を持って対応してほしいです。

※今回のアンケートに関してのご意見は、しっかりと受け止め、今後の園運営の改善に活用させていただきます。ご協力ありがとうございました。

うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

- ・菜の花保育園でよかったと思っています。いつも先生方ありがとうございます。
- ・朝・夕と丁寧に対応して下さり、お迎えの時には毎日の活動の様子を伝えてくださるので安心して預けることができます。これからも宜しくお願いします。
- ・いつもとてもありがたく、感謝しています。子どもが笑顔で毎日過ごしてくれる事、園での生活を楽しそうに話してくれる事、仕事をしながらも何もストレスなく仕事に集中できるのも園で先生方が子どもたちへしっかり愛情をそそいで、成長を助けてくださっているからだと思います。お迎えが遅くなっても、子どもは泣くこともなく、逆に「いいの。いいの。最後までいいの」と言ってくれます。先生方を独り占めでき好きなものを見せてくれ、好きなように過ごさせてくださるのでしょう。(寂しくないようにして下さってるんですね。)先生方の接し方、いつもすごいなと思っています。6年間(上の子を合わせれば7年)菜の花保育園に通っています。ずっとずっと通いたいと思うくらい大好きです。いつも本当にありがとうございます。
- ・長い間、菜の花保育園にお世話になっていますが、先生たち、お友だち、保護者の方々本当に素敵な出会いがたくさんで、ここを選んで良かったと毎年心から思っています。もうしばらく宜しくお願い致します。
- ・先生方にいつも甘えてばかりの娘ですが、毎日楽しく登園し、親としても嬉しく思います。いつもありがとうございます。
- ・コロナ禍での保育・対応本当に大変だと思います。そのような中でも、子どもが楽しく園に通っている姿を見て先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・家では、ご飯を残すことが多いが、保育園では、野菜を全部食べていることがほぼ毎日。すごいですね。いつも感謝しています。言葉やお友だちとのやりとりも含め一日一日すごく成長を感じられ嬉しいです。
- ・今年度もコロナが大変な時に、子どもたちの事を考えた行事や保育をしていただき感謝します。
- ・先生方が、いつも笑顔で元気いっぱい子どもたちと関わってくださり、とても感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。コロナ対策で大変な中、運動会や夏祭り、お誕生日会など保護者も参加できてうれしかったです。1月の誕生会のマジックショーが面白くて家族でビデオを見て楽しみました。娘もとっても嬉しそうでした。このような状況の中で園を開けて娘たちを笑顔で迎えてくれる先生方に元気をいっぱいもらっています。いつもありがとうございます。コロナが1日でも早く普通の風邪くらいの生活になることを心から祈っています。