

# 令和4年度 保護者・職員アンケート報告書

令和5年3月29日  
建昌菜の花保育園  
園長 山元 明子

春色のなごやかな季節、保護者の皆様には、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。今年度も、新型コロナウイルス感染症対応や新園舎建て替え工事などにつきまして、大変ご不便をおかけしました。ご理解・ご協力頂き、深く感謝申し上げます。今年度も、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思っております。

今後とも建昌菜の花保育園をよろしく願いいたします。

## 【認定こども園 保育理念】

建昌菜の花保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

## 【認定こども園 保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間作りに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

## 【認定こども園 保育目標】

「元気で思いやりのある菜の花っ子」

一じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、「生きる力」を身につけた子どもを育てる一

## 令和4年度 アンケートの結果

保護者アンケート回収率 65%  
職員アンケート 回収率 100%

(%)

	質問項目	そう思う(4)		やや思う(3)		あまり思わない(2)		思わない(1)		どちらともいえない(0)	
		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員
1	園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。	76%	83%	22%	17%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
2	園だより・ホームページなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている	86%	96%	11%	4%	0%	0%	0%	0%	3%	0%
3	保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。	70%	87%	22%	13%	5%	0%	0%	0%	3%	0%
4	個人情報保護に努めている。	70%	87%	27%	13%	0%	0%	0%	0%	3%	0%
5	日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。	73%	83%	24%	17%	0%	0%	0%	0%	3%	0%
6	保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。	70%	91%	19%	9%	8%	0%	0%	0%	3%	0%
7	園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身に付くように努めている。	70%	83%	24%	17%	3%	0%	0%	0%	3%	0%
8	保育者は子どもの自発的な行動・活動を援助している。	65%	78%	30%	22%	3%	0%	0%	0%	3%	0%
9	友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。	76%	83%	22%	17%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
10	園は、さまざまな遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている。	68%	78%	32%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
11	保育者は子どもの表現や発言を大切にしている。	62%	83%	35%	17%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
12	園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	49%	83%	46%	17%	5%	0%	0%	0%	0%	0%
13	園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。	57%	74%	35%	22%	8%	0%	0%	0%	0%	4%
14	園は、子育て支援(一時預かり・子育てサークル等)を行っている	35%	70%	49%	22%	5%	9%	0%	0%	11%	0%
15	子どもは、園に行くことを楽しみにしている。	62%	83%	38%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
16	子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。	81%	87%	19%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17	子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している	81%	87%	16%	13%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
18	園での給食を、子どもは楽しみにしている。	76%	87%	22%	13%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
19	菜の花保育園を選んでよかったと感じている。	92%	96%	8%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

## 自由記述(ご意見・ご要望)

・コロナ禍で保護者の行事が難しくなっているのは仕方がないと思っておりますが、クラスだより等がメール配信となって淋しいなと思うところがあります。先生方にとってはたったの6年かもしれないけれど、泣く泣く子どもを預けて働く保護者としては一年一年はすごく大切なものです。小さな瞬間でも写真に撮っておきたい、形に残しておきたいと思っております。クラスだよりや日々の活動では写真に偏りがあって「うちの子いないな」と思うことが多いです。その点は、少し考慮していただけたらありがたいです。親は、子どもの成長を一つ一つ残していきたいと思うのです。

・駐車場の関係で、日々の様子を聞けないこともあり、ドキュメンテーションだけでは、分からないこともあり、ブログの更新を頑張ってもらったら嬉しいと思っておりました。

回答: ご意見ありがとうございます。保護者の方のお子様に対する思いが、十分伝わってきました。メール配信となった大きな理由は、園舎建て替えの為、駐車場の関係から掲示物をゆっくりご覧になれないのではという配慮からでした。日々の活動をメール配信にすることで、いつでも園での活動の様子を見て頂けるのではとの思いでした。今後も、メール配信になりますが、要望に応じて紙媒体でもお配りできます。成長の記録として活用していただけたらと思っております。また、写真の偏りが無いように十分配慮していきます。ブログも毎日配信できるようにしていきます。ブログの写真はダウンロードもできますので、ご活用ください。

・他園に行った方などから園のメールが見れるみたいで情報が気になりました。ホームページ等個人の写真はOKにしているのですが・・・退園・卒園児等の方への情報・メールの退会などが気になりました。

回答: ご意見ありがとうございます。園からの一斉メールの件と思っております。退園・卒園の際は、ご自身で削除される方もいらっしゃいます。園の方では、確認の上確実に削除するようにしています。今後も、個人情報の漏えい防止に努めて参ります。

- ・新しい園舎が楽しみですが、2階のベランダの柵が下から見ると低くすかさかのような・・・ちゃんと設計されているのだらうと思いますが、元気な子どもたちなので、おもちゃを落としたりしないかなど心配です。

回答：ご意見ありがとうございます。ベランダの作りですが、子どもたちが、よじ登れないように一段低くなっています。しかし、ニュース等でも子どもの落下など痛ましいニュースが聞かれます。子どもたちが、一人でベランダに出られないように二重構造の引き戸や子どもの手の届かない位置にカギをつけています。保育教諭間でも子どもから目を離さないように周知徹底しているところです。

### （その他の意見）

- ・流行している病気等がある場合、保護者の目につくところに掲示してもらえると助かります。  
（例 流行している病気 クラス名 人数 ）
- ・電話をかけた際にできれば先生方も名乗って頂けるとありがたいです。誰に要件を伝えたかわかるだけで、より安心できるので。先生方の声では判断がまだ難しいです。
- ・駐車場が不便な中、送迎時の滞在が長い方がいるようです。また、奥から詰めない方もいて益々不便に感じる場合があります。
- ・必要の物や連絡、行事について、もう少し早く詳しく知りたいです。初めてで戸惑いました。
- ・車で駐車場から出るときに見通しが悪く苦勞しています。ミラーなどがあれば出やすいのかなと思います。難しいかもしれませんが。
- ・親子で一緒に保育園での思い出が作れるようにはなってほしいと思います。（親子遠足・保護者参観など）

うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

- ・今年1年もコロナもあり、大変だったと思います。たくさんのイベントありがとうございました。夏祭りや駆け足大会が見れず残念でしたが、子どもたちが、いつも楽しく過ごせていたのは先生方のおかげです。
- ・休みの日も保育園に行きたいと言うほど、子どもは、園での生活が大好きです。いつもありがとうございます。

- ・園舎の建て替えで大変な中、これまで通り保育を行っていただけることが出来てありがたく思っています。誕生会に行かせていただいた時など工事の音やにおいなど本当にすごい環境の中で子どもたちも先生方も過ごしているんですね。本当にありがとうございます。
- ・初めての保育園で分からないことばかりでしたが、子どもたちも楽しんでいるようで安心しています。子どもの事をよく見て考えているということが分かります。また、保育園での出来事をメールやブログ、連絡帳などで知ることが出来て成長を感じられて嬉しいです。特に担任の先生には、子育ての相談なども乗ってくださりとても感謝しています。ありがとうございます。こちらの要望にもきちんと対応して下さり納得することが出来ました。
- ・子どもは毎日保育園に行く事を楽しみにしています。いろんな保育を考えて頂きありがとうございます。
- ・この3年間は、コロナ禍で、先生方も対応が大変だったと思います。本当に感謝しています。
- ・皆さん何一つ嫌な顔をせずに笑顔で子どもたちと向き合っていて下さっています。私も保育園に連れて行くのが楽しみくらい、親子そろって菜の花保育園が大好きです。こちらこそ今後も宜しくお願いします。
- ・いつも子どもたちに寄り添っていただきありがとうございます。朝一番に園に行くことが多く、少し行きたがらない日もあり親として申し訳ないと思う日も多いですが、先生方が笑顔で迎えてくださったり、好きなおもちゃを選ばせてくださったり嬉しいことも多いみたいです。私たちも安心して仕事に行くことが出来ます。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・新しい園舎、楽しみです。旧園舎も雨の日など靴下が濡れてかわいそうでしたが、全体が見える感じが、好きでした。新しい園舎でも楽しい思い出をたくさん作ってほしいです。いつも明るく優しい先生方、美味しい給食、たくさんの楽しい行事、菜の花保育園に出会えて本当に良かったです。いつもありがとうございます。

※今年度は、園舎建て替えの為、様々なご不便をおかけしました。今回のアンケートに関してのご意見は、しっかりと受け止め、今後の園運営の改善に活用させていただきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

また、嬉しい言葉もたくさんいただきました。私たち保育教諭にとって最高の言葉です。今後も、皆様から愛される保育園運営に努めていきたいと思っております。ありがとうございました。