

令和5年度 保護者アンケート報告書

令和6年3月18日

建昌菜の花保育園

園長 山元 明子

春色のなごやかな季節、保護者の皆様には、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。今年度も、様々な行事につきましてご協力・ご理解をいただき、運営を進められたことに大変感謝申し上げます。今年度も、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思っております。今後とも建昌菜の花保育園をよろしく願いいたします。

【認定こども園 保育理念】

建昌菜の花保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

【認定こども園 保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間作りに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

【認定こども園 保育目標】

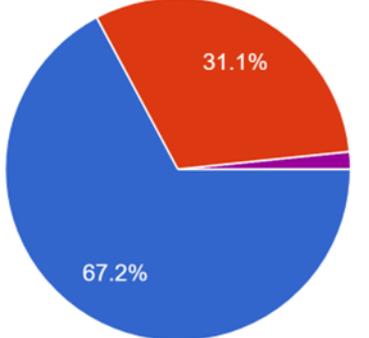
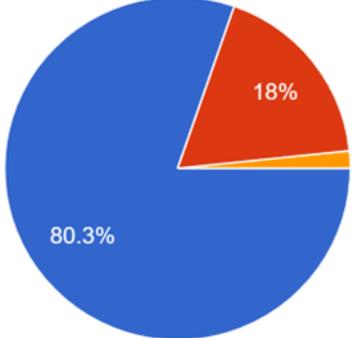
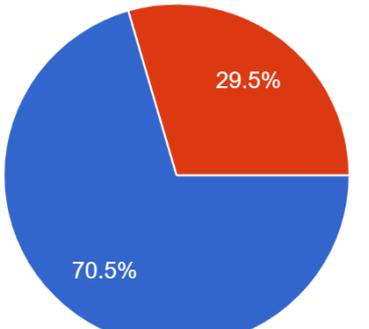
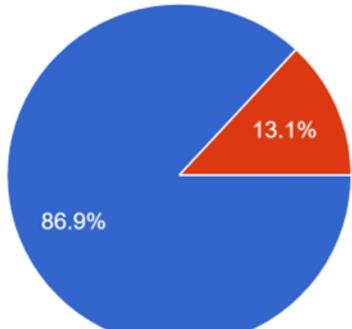
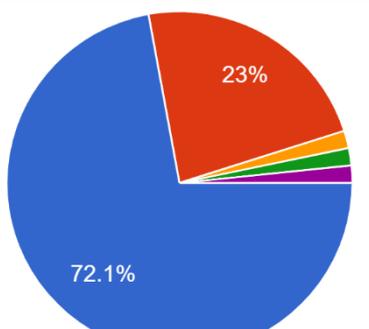
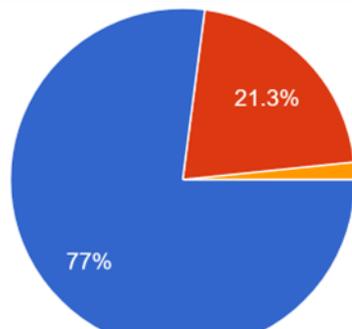
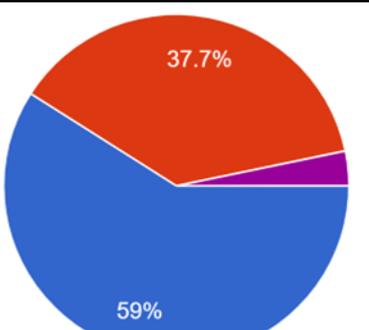
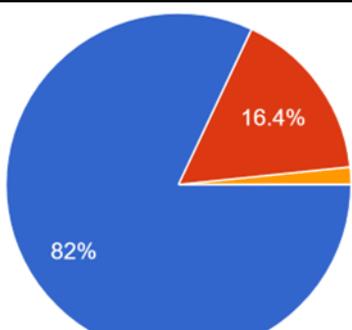
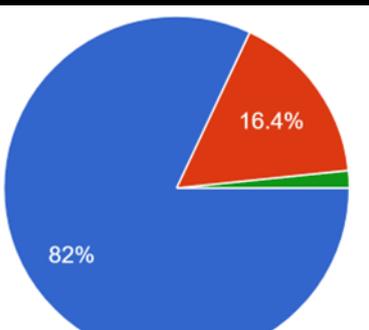
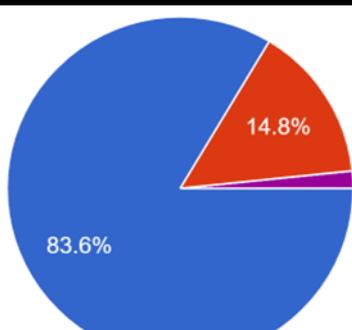
「元気で思いやりのある菜の花っ子」

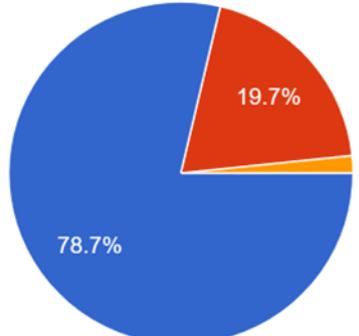
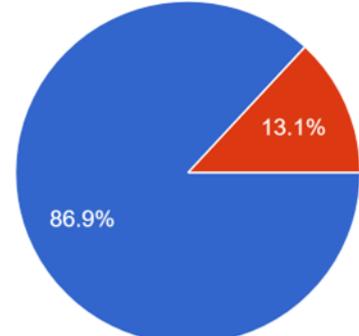
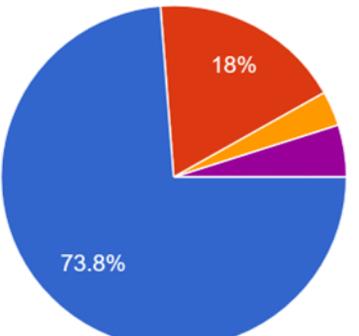
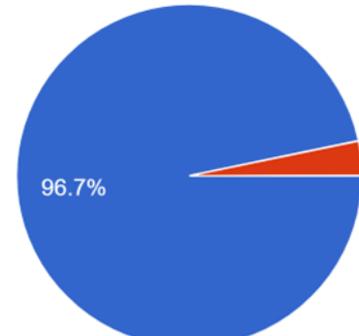
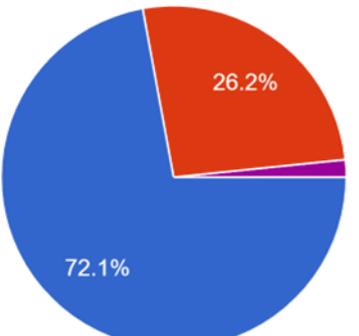
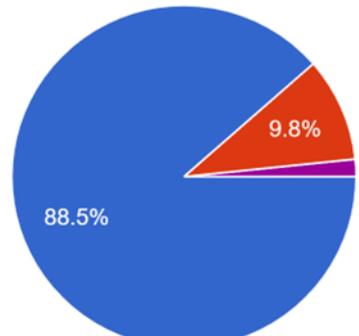
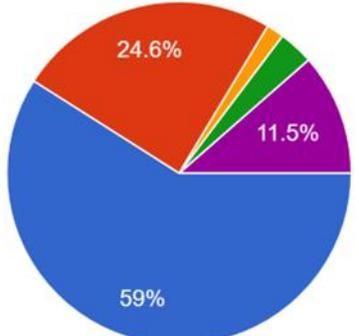
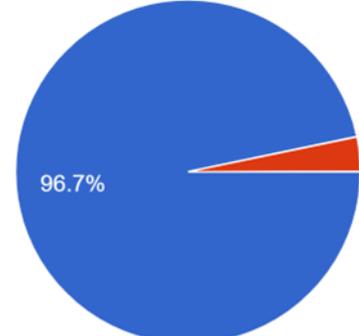
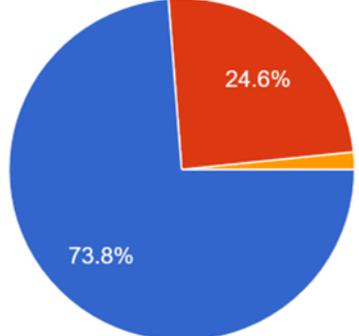
一じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、「生きる力」を身につけた子どもを育てる一

令和5年度 アンケート結果

保護者アンケート回収率 90%

- そう思う
- やや思う
- あまり思わない
- 思わない
- どちらともいえない

<p>1 園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。</p>		<p>6 保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。</p>	
<p>2 園だより・ホームページ・園アプリ・SNSなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている</p>		<p>7 園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身に付くように努めている。</p>	
<p>3 保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。</p>		<p>8 保育者は子どもの自発的な行動・活動を援助している。</p>	
<p>4 個人情報保護に努めている。</p>		<p>9 友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。</p>	
<p>5 日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。</p>		<p>10 園は、さまざまな遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている</p>	

<p>11 保育者は一人ひとりを大切に、子どもに寄り添った保育に務めている。</p>		<p>16 子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。</p>	
<p>12 園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。</p>		<p>17 子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している。</p>	
<p>13 園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。</p>		<p>18 園での給食を、子どもは楽しみにしている。</p>	
<p>14 園は、子育て支援(一時預かり・子育てサークル等)を行っている。</p>		<p>19 建昌菜の花保育園を選んでよかったと感じている。</p>	
<p>15 園は、子どもが楽しく安全に園に行けるように工夫しているか。</p>			

自由記述(ご意見・ご要望)

日頃より子ども達を見ていただき感謝申し上げます。子供もいきたくない。という事なく楽しく保育園へ通えています。美味しい給食におやつ、とっても喜んでいきます。

今年度の園行事に遠足の記載がなく、保育者と園児だけと入園・進級式で説明を受けましたが、いつ開催されたのでしょうか？愛情弁当の日に公園に行かれたのが遠足だったのでしょうか？こちらの記憶違いなら申し訳ありません。ですが...感染症も第5類になり、他園(同系列)では実施されてました。来年度もこのような形になるのであればしっかりと計画案の提示をお願いしたいです。検討のほどよろしく願いいたします。

今年度からの運動会ですが、園庭でする事で慣れた環境で行えて良かったと思います。しかし、あの暑さの中で例年していない年長児の感想は必要だったのでしょうか？毎年やっていた事ならまだ分かりますが例年無かったようにも思います。年長児最後の思い出にもなり良い案だと思いますが...運動会終了後に園内でするのが妥当じゃないでしょうか？

5月の開催ならまだ涼しさも残ってたかも知れませんが、炎天下の中、3歳児、4歳児さんは座って待機し、先生方もミストをかけてくれていましたが正直驚きでした。

一部の先生なのですが、保護者側からするとその発言はどうなの？え？と考える言動が気になりました。感謝は常日頃から思っていますが...正直不安です。

菜の花保育園の先生たちは、良い意味で壁がなく何でも話せる先生たちで育児の悩みを聞いて貰ったり、時

回答： ご意見ありがとうございます。

【遠足について】

親子遠足につきまして、説明不足で申し訳ありませんでした。

親子のふれあい活動を目的としていた親子遠足ですが、親子でレクレーションができる場所が限られ、天候にとっても左右されます。職員で検討し、今年度からは、親子遠足は、行事として行わないこととしました。そのため、保育の一環として系列園のバスや電車を利用し、3・4・5歳児の子どもたちを対象に園外活動を行いました。安全管理の面から0・1・2歳児は、近隣での園外活動(お散歩車利用)とし、園外活動日がお弁当の日と重なると「遠足」と呼んでいました。それは、子どもたちにとって、とても楽しい「わくわく」する言葉だからです。

年長児を対象に系列園交流、山登り、重富漁港見学、防災センター見学、小学校訪問、スターランド始良見学等、また3・4歳児は松原海岸で、「松ぼっくり拾い」等、自然に触れたり、公共施設での体験と過ごし方などを目的に行いました。主な行事の実施日については、年間で計画していますが、上述のような園外活動は天候や時期的なもの、子どもたちの体調を考慮し、計画案は提示できません。しかし、活動が確定次第、今年度同様、アプリにてお知らせいたしますのでご確認をよろしくお願いいたします。

全クラス一緒での園外活動はできませんが、今後も発達年齢に応じて園内保育だけではできない様々な体験・経験を通して、子どもたちの成長を支援していきたいと考えています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【運動会について】

暑い中での開催となったことをお詫びいたします。熱中症対策にミストをかけることなど、中学校でそのような対応をする例もありましたので、参考にしたところでした。十分に配慮し開催しましたが、1名寝不足のため体調不良の報告がありました。幸いにも、大事には至っておりません。今後もその状況に合わせ柔軟に対応していけるようにしていきます。令和6年度は、今年度の猛暑を考慮し、時期を遅らせ園庭にて10月19日(土)を開催予定としています。雨天時には、10月26日(土)を予備日として計画しています。よろしく願いいたします。

【職員言動について】

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
職員の言動につきましては、注意を徹底したところです。
保護者の皆様との連携を大切に思っております。
ご協力をよろしくお願い致します。

発表会や運動会などの案内のアナウンスを
もう少しわかりやすくしたらいいかなあとと思います。

2階の階段のところに、柵を作るなどの安全対策も必要かなと思う。結構転んだり、落ちたりで危ない気がします。

毎日、子供は楽しく園に通っていて、日々の成長を感じます。先生達のおかげです。ありがとうございます

回答：ご意見ありがとうございます。
案内のアナウンスがわかりやすい方法を工夫していきます。

【2階の階段柵について】

職員間でもこの一年検討してきましたが、子どもたちへの階段の使い方の指導や見守りにより辛い大きなけが等なく過ごせています。今後も子どもたちの危機管理能力の育成のため、柵の設置は今のところ予定はありません。引き続き、階段の使い方の指導と見守りを行い、危機管理能力の育成共に安全を確保していきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

先生方がみんな明るくて園全体の雰囲気がとても良く、子供達が本当に楽しそうなのが伝わってきます。イベントや園の行事なども子供達が楽しめるようたくさん工夫されていて、お誕生日会に参加した際にとっても感動しました。先生方が面白くて大人でも見ていて楽しめるので行事に参加するのが毎回楽しみです。菜の花保育園に通える事を親子共々本当に嬉しく思っています。安全面で少し心配なのが駐車場への扉です。解除ボタンの位置が低く、子供(年中・年長くらい)でも届く位置なのが気になります。子供たちが扉の外に絶対に出ることがないように改めてご指導、ご注意を宜しくお願い致します。

回答：ご意見ありがとうございます。
門扉のボタン解除の位置を変えることが難しいため、門扉上部に鍵を設置し、ボタン解除と上部の鍵の二重ロックを検討いたします。現在、子どもたちが園から抜け出すというケースは発生していませんが、より一層の安全と全力で楽しめる環境を今後も工夫していきたいと思っております。

保育園を通していろいろなことを学び経験し成長を感じられ先生方のおかげだと思っています。いつもありがとうございます。先生方も明るく話しやすい雰囲気があり親としても安心です。

※連絡帳をどの先生が記入したのか名前を書き添えていただきたいと思います。

※お迎えの時や連絡帳を通してその日の子供の様子を伝えてもらえない時がありどんな様子だったのか気になる時があります。

回答： ご意見ありがとうございます。

今後も明るく話やすい雰囲気を大事にしていきます。

連絡帳に関しまして、今後は連絡した職員がわかるようにしていきます。

毎日配信をしている、ドキュメンテーションにて園全体の子どもの様子をお伝えしています。

ドキュメンテーションを通してご家庭でもお子様の会話を楽しんでほしいという思いが含まれております。ぜひ、お子様との会話を大事にさせていただけるとありがたいです。

毎日、全園児の様子を伝えるのは難しい部分もあります。

今後も日々のドキュメンテーションをお楽しみください。

毎日子どもたちが笑顔で登園し、笑顔で帰宅できること、私達親が安心して仕事に向かえることは、いつもあたたかく見守ってくださる先生方のおかげだと思います。ありがとうございます。

駐車場についてですが、もともと提示されていた保護者駐車可能な場所にも職員の方の車が停まっているときがあります。ただでさえ出入りがしにくかったり、混雑時には止められないこともある為改善していただけないでしょうか？

また、駐車場での安全確保についてメール等で何度かお知らせいただいております。自分達の行動を改めることができ、有り難いのですが、園側としての安全確保もお願いしたいです。度々、門が開けたままになっています。駐車場確保や雨での出入りがしやすいようにとの配慮なのかもしれませんが、安全の為の門なのでは？改善箇所は別なところなのでは？と思ってしまう。様々な可能性を考えて改善していただけたらと思います。

様々な悲しいニュースが流れる中、笑顔で迎えてくださる先生方には本当に感謝しております。今後とも宜しくお願いいたします。

回答： ご意見ありがとうございます。

【駐車場について】

ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ありません。しかし、職員の車のみならず、業者の車も駐車する場合もございます。時間帯より状況が様々ですので、時間に余裕を持ち、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。これ以上の駐車場確保は難しい状況ですのでご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

【門扉の安全確保について】

雨天時の際、小さいお子様と荷物を持って登園する方の配慮とし、門を開けておりました。

今後は安全第一を考え、しっかりと施錠していきたいと思っております。

(その他の意見)

・いつもありがとうございます。安心して預けて仕事に行けています。

連絡帳を入力して下さった先生の名前をいれてほしいです。

・一日の活動をもう少し見やすくしてもらいたい

・今後はホームページの写真（更新回数）を多くしてほしい。

・毎日子どもたちのためにいろんな保育を考えてくださり、子どもは保育園に行くことを楽しみにしています。年長組として最後の保育園生活でしたが、いろんな経験や体験を通して心も体も逞しく成長したと実感します。コロナ禍の中保護者が参加する行事がなくなったことを残念に思います。以前のように親子遠足や保育参観などがあれば、園での子どもの様子を知ることができるのかなぁと思います。

・コロナ禍で行事がなかった分、少しずつ保護者の参加ができるようになったのはありがたい。ただ、行事が簡素化されているのは寂しいと思うこともある。保護者としては、行事で子どもの成長を感じているところもある。普段の姿が見えにくくなっているからこそ、保護者が見られる行事も大切にしてほしい。

・いつも楽しんで通っています。本人のやりたい事を否定せず、させていただきありがとうございます。

普段の写真がダウンロード出来ればありがたいです。今後もよろしくお願いします。

・夕方の時間帯は迎えの車が混み合うので駐車場に入りにくい、出にくい。

駐車場が混み合っているのに話し込んでいる保護者がいるので迎えが済んだら速やかに出庫してもらえたら助かります。お友達に顔をひっかかれて帰ってくる事がある。特にお顔だと跡が残るので、園児の爪のチェックを徹底してもらいたいです。

うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

・いつも可愛がってくださりありがとうございます。給食も美味しく、おかわりしているようです。

・いつも安心して預けられるのは先生方のおかげです。これからも宜しく願います。

・一人一人の子どもたちが、いつものびのびと楽しく過ごしているなあと感じます。園の方針や先生方の考え方等が同じ方向を向いていると感じられ、子どもたちにとってよい環境となっているんだろうなと思います。

また、なるべく保護者の負担がないようにと行事内容等を毎回柔軟に見直して頂いているのもとても助かり、嬉しく思います。子どもや親に対する声掛けも温かく、ありがたく思っています。

これからもよろしく願います。

・いつもありがとうございます。

毎朝泣きながら登園することが多いですが、お迎えに行くと『今日も楽しかったー』と言いながら帰ります。先生方には感謝です。

・毎日本日の活動で我が子がどのような遊びをしたのか見るのを楽しみにしています。家では教えていない事も保育園で日常的に教えてくださる事で習慣化してきてありがたいです。先生方も皆優しく子供に接してくれていて、安心して通わせられています。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます♪

保育園が楽しいようで、嫌がらずに登園してくれるので嬉しく思っています！

家では出来ないような遊びも取り入れてくださり、感謝しています(^^)

来年度もよろしく願います★

・毎回、楽しい保育をありがとうございます。

今回、家庭の都合で登園の相談したところ対処して頂き安心して生活することができました。

息子も帰ってきたら先生方を始めお友達が声をかけてくれ楽しく登園していました。

ありがとうございました。

・いつも優しく丁寧に支援して下さりありがとうございます。卒園まであと少しですが、保育園に通う最後の日までよろしく願ひ致します。菜の花保育園に通う事ができ、本当に良かったです。

・4年間本当にありがとうございました。娘も楽しく保育園に毎日通っています。

・連絡帳がアプリになり、電話する程じゃないけど伝えたいことなどの連絡もしやすくなりました。いつもありがとうございます。

・いつも ありがとうございます。毎日穏やかに過ごせるのは保育園で お世話になっているおかげです。感謝しかないです。

・初めての園生活で不安もありましたが、先生方をはじめ、園全体がとても温かい雰囲気、安心して預けることができます。悩みや相談も丁寧に答えてくださり、本当にありがとうございます。

・子どもたちも毎日、楽しく登園しています。

うちの子は朝一から延長保育まで長い時間預かっていただく事も多く、先生方のおかげで私たちも安心して仕事に行けます。本当に感謝しかありません。ありがとうございます。

・子どもからお友達や先生方の名前がよく出てきて、本当に楽しく過ごせているんだろうなあといつも感謝しています。また、担任以外の先生方にも送迎の時間に子どもの名前を呼んでもらったり、子どもに話しかけてもらい子どもだけでなく、親である私も嬉しくなることが多くありました。いつも温かい人達に囲まれて保育園生活を送ることができている我が子は幸せ者だと思います。これからまだまだお世話になりますがよろしくお願いします。

※お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。今回のアンケートに関してのご意見は、しっかりと受け止め、今後の園運営の改善に活用させていただきたいと思います。また、嬉しい言葉もたくさんいただきました。私たち保育教諭にとって最高の言葉です。今後も、皆様から愛される保育園運営に努めていきたいと思っています。ありがとうございました。