

令和元年度 保護者・職員アンケート報告書

社会福祉法人 建昌福祉会
幼保連携型認定こども園
建昌こぎく保育園

建昌こぎく保育園は、平成30年度に幼保連携型認定こども園に移行して2年目を迎えます。保護者の皆様には様々な面でご協力・ご理解をいただきまして、運営を進められたことに大変感謝申し上げます。

今回、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思えます。今後とも建昌こぎく保育園をよろしく願いいたします。

【建昌こぎく保育園 教育・保育理念】

建昌こぎく保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

【建昌こぎく保育園 教育・保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間作りに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感性豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

【建昌こぎく保育園 教育・保育目標】

「元気で思いやりのあるこぎくの子」

一しょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、「生きる力」を身につけた子どもを育てる。

令和元年度 アンケートの結果

保護者アンケート回収率 80%
職員アンケート 回収率 88%

(%)

	質問項目	そう思う(4)		やや思う(3)		あまり思わない(2)		思わない(1)		どちらともいえない(0)	
		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員
1	園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。	67	52	27	43	4			5	2	
2	園だより・ホームページなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている。	81	76	19	24						
3	保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。	56	38	33	52	9	10			2	
4	個人情報保護に努めている。	56	67	36	19	6	9			2	5
5	日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。	63	29	33	57	4	14				
6	保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。	79	52	19	48	2					
7	園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身に付くように努めている。	81	57	17	43	2					
8	保育者は子どもの自発的な行動・活動を援助している。	75	52	25	48						
9	友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。	77	52	19	48	2				2	
10	園は、さまざまな遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている。	58	33	40	67					2	
11	保育者は子どもの表現や発言を大切にしている。	67	48	31	52					2	
12	園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	46	33	40	48	8	19	4		2	
13	園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。	61	38	29	52	8	10			2	
14	園は、子育て支援(一時預かり子育てサークル等)を行っている。	73	28	15	57	6	10			6	5
15	子どもは、園に行くことを楽しみにしている。	67	57	27	43	6					
16	子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。	88	62	12	38						
17	子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している。	90	71	10	29						
18	園での給食を、子どもは楽しみにしている。	87	52	11	48	2					
19	こぎく保育園を選んでよかったと感じている。	87	62	11	38	2					

自由記述(ご意見・ご要望)

園の行事以外での事前出欠確認は、個人だけでなく保護者の職場状況にもよるので、毎年返答に苦慮し困惑します。カレンダー通り以外の休園も、預け先を確保しなければならないため、可能な限りカレンダー通りの休園となるよう期待します。

- ◎回答：保護者の方々にご不便をおかけして申し訳ありません。早めにお知らせできるよう今後は取り組んでまいります。年間行事予定表がありますが、変更になる場合もありますのでご了承ください。

年末の特別保育の時などに仕事が休めずに預ける時、「誰も見てくれる人はいないのですか？」と聞かれると残念な気持ちになります。仕事が休めずどうにもならないからお願いしているのに…と。先生方も休み返上で保育にあたられているので大変だなと思いますが、そのように聞かれるのであれば、無理に年末保育は実施せず休園にしてもいいのではないかと思います。

- ◎回答：不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。特別保育利用は、普段の土曜保育とは異なり、いくつかの確認事項を行った上で特別にお預かりをいたします。仕事の場合に限り、ご家庭での保育が困難な方のため、今後も特別保育を実施していきます。

年長さんになっても昼寝をしなければならないですか？
小学生になるとお昼寝はないので可能であればお昼寝なし、時間を短くする等検討してもらいたいです。

- ◎回答：お昼寝に関しては、その子に対して個々に対応しつつ、保護者と連携を図りながら、園児の心身の健康の状況に応じて、徐々に午睡のない生活に慣れていけるようにしていきます。時間等については今後、検討していきます。

発表会や夕涼み会など、保護者参加で2階の部屋を使用する時、後ろに座っている方に配慮しながらの参観は了承済みではあるが、クラスごとの発表時はカメラやビデオ等優先的に撮影ができる時間があればいいのと思う。(つき組が最優先なのはわかるが、その他のクラスも出番の時のみの撮影場所や撮影の仕方など工夫があると…。)保育参観は活動の参加もよいが、給食風景(お友だちとの)や身支度をするとこ(家と保育園での違い)など日常の様子も参観してみたいと思う。

- ◎回答：保護者の方々から撮影場所に関してのご要望が多数ありますが、保育室のスペース的にビデオ席の確保が難しいのが現状です。ビデオカメラ席は一番後方に準備してありますのでご利用ください。
保育参観につきましては、給食風景等は誕生会でもご覧いただき、クラスの様子等は当園のブログ等にも掲載していますのでご覧ください。
今後、保護者理事会でも話し合い、次年度に活かせるようにしたいと思います。

(その他)

- ・特別保育のことですが、他の園にないことなのでごく仕事をするうえで助かっていますが、その都度「お仕事ですか？お弁当持参になります。」「半日ですか？」と言われる。その質問が受けたくなさそうに聞こえます。受けたくないなら特別保育されなくてもいいのでは…と。
- ・土曜保育のお願い？やはりしにくい空気に疑問がある。朝の支度が兄弟児がいると尚更時間がかかり大変に思う。
- ・今年度は当初計画と違うことが多かったように思います。
- ・今年度は行事の変更等が多かったように思い、戸惑う面が多かった。
- ・「自由参観」は原則参加するものと知らず、仕事の休み調整が間に合いませんでした。原則参加のものとそうでないものの区別があったらありがたいです。

◎回答：すべてのご意見について、職員間で検討しました。貴重なご意見をしっかりと活かしていきたいと思えます。

うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

- ・担任の先生だけでなく、園全体で一人一人の子どもを温かく見守ってくださっていることが何より親として安心でうれしく思っています。相談ごとや園での様子など気になることが遠慮なく聞ける先生方との関係がすごくありがたく感謝しかありません。この1年子どもの成長がとてもあり私自身がついていけないほどでしたが、その成長を一緒に共有してくださり心強く感じていました。本当にありがとうございました。
- ・子どもの発達を促す活動や、子ども達の表情を見ているとこぎく保育園で良かったなと思えます。いつもありがとうございます。
- ・いつも子ども達の保育ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。忘れ物があっても対応して下さり感謝しています。こぎく保育園で良かったと思えます。
- ・最近「保育園に行く？」と尋ねると「うん」と楽しそうに答えてくれるのでとてもうれしく思っています。ありがとうございます。
- ・いつも子どものためにいろいろしていただきありがとうございます。ホームページの更新も早く、見るのがとても楽しいです。行事なども多くあり、祖父母も楽しみながら参加できています。これからも子ども達のためにたくさんたくさん頑張ってください。

- いつもありがとうございます。どの先生も子どもや保護者に対して明るく優しく温かく対応していただき感謝しています。また、こぎく保育園には特別な配慮を要する子どもさんもいらっしゃいますが、その子どもさんに対する関わり方や配慮も素晴らしいなと思います。多様な子どもさんがいらっしゃる中での保育は大変かと思いますがそれぞれの個性に合わせて関わりながら集団をまとめていかれる様子を見ていて(子どもから聞いたりして)こぎく保育園で良かったと心から思います。給食もとても美味しいようで、うちの子ともたくさんおかわりするようです。一応、朝もしっかり食べさせています。先生方を見ていて、先生方の職場環境は整えられているんだらうな…と想像しますが、園長先生、ならびに理事の先生方には現場の先生方が今まで以上に生き生きと子ども達と関われるような環境を継続してつくっていただきたいと思います。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- 他園の様子を知っている義母が、こぎく保育園は良い保育園と言っていました。先生方一人一人、子どもを大切に思ってくださいるのが伝わってきます。家庭ではできないような体験もたくさんさせていただき感謝しかありません。
- いつも子ども達のために楽しい行事をしてくださるので、楽しい園生活を過ごせていると思います。ホームページのブログも、よく更新してくださるので見るのが楽しみです。
- いつもお世話になっております。どうもありがとうございます。お外で遊んだり、ブロックや車のおもちゃで遊ぶことが大好きで楽しいようです。
- いつもありがとうございます。帰ってくると園生活の話をよく教えてくれます。楽しかった事も嬉しかった事も、悔しかった事も悲しかった事も。毎日たくさんの刺激をもらって成長しているなと感じています。これからも親子共々、よろしく願いします。
- いつも、とても保育園を楽しみにしています。とても感謝しています。保育って、本来、安心、安全で高コストなはずなのに、幼保無償化や待機児童、なんかもあって便利で低コストを求められている気がします。そんな中で、保育の質を高めるために、子どもを楽しませるためにも色々な活動を考えて頂いて、本当に感謝しかありません。低賃金、業務量多過、障がい児保育 etc の業務拡大、保育士を取り巻く環境が少しでも改善されることを願っています。子どものために、保護者に金銭的負担がもう少し大きくてもいいのに、と個人的には思っています。

※今回のアンケートに関してのご意見等は、すべて改善・変更することはできませんが、しっかりと受け止め、今後の園運営に活用させていただきたいと思っております。
ご協力ありがとうございました。