

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月26日

事業所名 児童発達支援センター虹の家 保護者等数(児童数) 88名(兄弟児 4名) 回収数 64 割合 76.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	1		2		・コロナ対策で見学できないことと、単独通園で、現在の環境を知らない。	・コロナの状況を見ながらではありますが、来年度、保護者の方に療育や環境を見て頂きたく、保護者の方を対象に『公開療育週間』を設定し、より一層の共通理解が図れるように対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	4		1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	6		2		・コロナで立ち入れず、室内や支援の様子を見たことがないため、分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60	1		3			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61	2		1		・説明を丁寧に聞いてもらえる。 ・計画を見ると納得する。	・現在、面談の自粛をさせていただいている所でご迷惑をおかけしております。様々な工夫をしながら、保護者の方のニーズを踏まえて計画を作成していけるように努力致します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60	2		2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	1		1	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	4		2	1	・活動の種類がもっと増えると良いと思う。	・子どもにとって、様々な遊びの経験はとても大切であると考えています。職員全員で検討し、提供する遊びの種類を増やせるよう、努力致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	13	7	17	1	・コロナ禍で仕方がないが、とても良い機会だと思うので、今後が楽しみ。	・今後の保育園交流がより良いものになるよう、年間計画を作成し、実施にむけて準備を進めています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担金について丁寧な説明がなされたか	62	1		1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	1		1		・日頃から子どもの様子をよく見てもらっている。 ・家での様子を伝えて相談にのってもらっている。 ・療育終了後のバタバタとした時間帯に説明されるため、集中して聞きづらい。	・個別支援計画の説明にあたって、周囲の環境に配慮できず申し訳ございません。ご指摘を受け、今後の対応を現在検討中です。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44	6	1	12	1	・保護者の対応の仕方について、もっとアドバイスがあると良い。 ・質問にきちんと答えてくれるので安心。 ・コロナが収まったら、以前の様にペアプロや勉強会に参加したい。	・現在、支援者研修を虹の家内で実施しております。今年度より、これまでの研修をさらに深めるため、階層別の研修となっております。今後、より子どもや支援に対する知識を深め、保護者の皆様へ伝える技術も高めていけるように努力致します。 ・コロナの状況を見ながら、勉強会等を再開させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	61	1	1	1		・子どもの変化やできたこと等を教えてもらえる。 ・園にも様子を見に行ってくれる等、ありがたい。	・今後、より地域の保育所等との連携を深めていけるように計画いたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	59	3	1	1		・できないことばかりに目がいってしまうが、できることや良い所等伝えてもらえる。 ・担当だけでなく、様々な先生が声をかけてくれる。 ・時間が足りないくらい話をしている。 ・面談や助言等の支援が少ない。	・現在、振り返りの時間を中止させていただいており、十分な共通理解ができずに申し訳ございません。コロナ禍の中で、保護者の皆様としっかり共通理解ができ、お子さんを安心して療育に通わせることができるよう、工夫いたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	11	1	11	2	・コロナ禍で実施されていないので分からない。残念。 ・保護者同士で会話をすることがない。	・保護者会の皆様も様々な計画を立ててくださっていただきましたが、実施できず、大変残念に思っております。来年度に向けて、保護者会の皆様と協力しながら、勉強会等の企画を行ってまいります。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61	4					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りの時間が無くなり、どんな活動をしたか等、日によっては聞きづらい。子どもが話せないので、どんなことをしたか気になる。 ・周囲が騒がしい環境の中で、さらっと伝達されることも多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りの時間が実施できず、申し訳ございません。短い時間にはなりませんが、帰りの時間帯に少しでも保護者の皆様とお話しができるように工夫致します。また、電話や連絡シートでの対応もさせていただきますので、気になることがございましたら、ご連絡下さい。 ・連絡事項の伝達において、配慮不足でご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後は、分かりやすく丁寧なお伝えができるように職員間で共通理解してまいります。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	2		7	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	60	1		2			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57	4			3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度様々な事態を想定して、避難訓練を実施しております。訓練ごとに避難状況をマチコミにて配信していますので、ご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	2			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	60	4				<ul style="list-style-type: none"> ・お友達や先生の名前が聞かれ始めた。 ・伸び伸び楽しく遊んでいる。 ・コロナ禍で色々なことがなかなかできない年だったが、楽しく通えているので嬉しい。 ・小集団でコミュニケーションを学び、より会話ができるようになった気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、様々な行事が例年通りに実施できませんでした。できる限り子どもたちに経験を重ねられるように工夫しながら、実施させていただいたものもありますが、保護者の皆様と一緒に喜び合える行事が少なく、残念に思います。毎日の療育をより充実できるように、今後も研鑽を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	60	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・先生方に優しく接してもらい、感謝しています。 ・親身になって相談にのっていただき、親も含めて前向きな気持ちになれる。 ・バタバタしていると子どもに対する乱雑な対応を感じ、悲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様に様々なご協力とご理解をいただき、感謝いたします。今後ともより一層の努力を重ねてまいります。 ・子どもさんに対する対応からご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。もう一度、子どもに対する対応を職員間で確認を行い、丁寧に対応していけるように、環境等の見直しをいたします。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。