

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月26日

事業所名 児童発達支援センター虹の家 保護者等数(児童数) 93名:内兄弟児7組 回収数 50 割合 58.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	0	1	1	・活動内容によって、教室を区切って行っている。 ・園庭があるのが良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	4	0	2		・定員に対して十分な職員配置がある。 ・専門職の職員がいて安心。 ・職員のスキルに差を感じることもある。	・職員のスキルアップをはかるため、支援者研修をより具体的にシステム化できるように現在取り組んでいます。貴重なご意見ありがとうございます。安心して子どもを預けられる場所になれるよう、職員一同努力いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	1	0	3		・個別に名前カードを用いられている。 ・活動は見に行けていないので分からない。	・活動の見学はいつでもいらっしゃってください。こんな遊びをしていて、こんな風に生活している、と、保護者の皆様に知っていただき、安心して虹の家に通園していただけることを目指しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	0	0	0		・教室内が常にきれいで清潔感がある。 ・活動終了後は掃除を行い、清潔に保たれていると思う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	0	0	1		・保護者が思う課題を理解して支援計画を作成してくれている。 ・的確な意見がもらえる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「字度」発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容荒子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	2	0	5			・説明不足な部分もあり、「どちらともいいない」、「わからない」の回答数が多いように思います。個別支援計画の右端にあります『ガイドライン項目』がこれにあたるものです。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	4	0	1	1	・大部分は満足できる支援内容だが、保護者の願いが全て受け入れられるわけではない。子どもの発達段階に合わせていることは理解できるが、試してほしいと思うことがある。	・支援目標は、保護者の皆様のニーズを踏まえつつ、子どもの現在の発達や課題を見据えて、スモールステップで考えていきます。より分かりやすく、丁寧に説明していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	7	0	2		・毎回、目標を持ったプログラムが考えられている。 ・いろいろなプログラムを経験できている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	8	1	8	2	・近くの保育園との交流がある。 ・交流があるクラスと無いクラスがある。 ・交流の機会がもう少し増えると良いと感じる。	・発達段階により、地域との交流を実施しています。現在、同福祉会内の保育園の園児と、より多くの交流の機会を設けられるように、日常から、園庭遊びを一緒に行っていきます。今後もこのような機会を多く設けていきます。
保護者への	10 運営規定、利用者負担金について丁寧な説明がなされたか	48	2	0	0		・分からないところは丁寧に説明を受けた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	0	3	1	・前回の支援内容の反省や今後の支援内容をこまかく説明される。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41	5	0	4		・勉強会等に参加できなくて残念に思う。 ・親に対する指導があまりないと感じる。 ・ペアレント・プログラムを受けると気持ちが楽になった。保護者同士の交流も楽しめた。 ・年に2回等、回数を増やしてほしい。	・ペアレント・プログラムを今後広く普及できるように、現在計画中です。虹の家内での実施回数も検討させていただきます。 ・子どもの状態を共有できるように、振り返りの時間を設けています。保護者の皆様としっかりと情報共有を行いつつ、家庭での対応方法について、一緒に考えていけるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	2	0	1		・家庭での様子を話して、職員と共通理解している。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	50	0	0	0		・定期的に面談が行われており、色んな相談ができた。 ・相談や助言を求めると話し合いの場を設けてくれる。	

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	9	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 定期的開催され、情報交換ができる。勉強もためになる。 参加できなかったので、保護者との交流が難しいと感じている。 仕事の都合で保護者会に参加できなかった。 父親が出席する機会が増えれば良いと感じる。 保護者同士が安心して話せる場所を提供してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 事故防止のため、何時でも開放することは難しいですが、サービス提供時間帯であり、場所借用の要望があれば保護者の皆様が交流を図れるような場所を提供することは可能です。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 保育所等訪問が実施されなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 限られた職員の中で、保護者の求めるサービスにできる限り応えていけるように今後も努力してまいります。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 日々の活動を細かく説明してくれる。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	8	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 今後のHPの更新を楽しみにしている。 月ごとにスケジュールが配布されるので、予定を組みやすくなりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページの更新については、写真掲載についての問題等もありますので、更新については十分に検討を重ねてまいります。 	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 一度、HPIに無断で写真が載せられたことがあった。 		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の為のアプリを登録する等の対策が取られている。 		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 月1回避難訓練が行われている。 		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	10	0	2	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しそうに通っている。 事前にプログラムを伝えるようにしてからは楽しみに登園するようになった。 「行きたくない」という言葉を聞くことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 友達同士の関わりが深まるにつれて、思いのぶつかり合いが起こります。保育者との関係性を基盤とし、葛藤を抱きながらも自分の気持ちを調整したり、相手の思いに気づきかけとなったりします。このような遊びの経験をとおして、友達と楽しく遊ぶためのきまぎれを学べるように活動をプログラムしています。職員は、日々子どもたちが主体的に楽しく参加できる遊びを考えております。好きなものや得意なことを保護者の皆様にお聞きしながら、より充実したプログラムを立案できるように取り組んでまいります。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	47	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 手厚い支援をしてもらったと感じている。専門性のある複数の目で見下さる。 日頃から職員とコミュニケーションを図り、アドバイスをもらえるので満足している。 とても頼りにしている。 		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。