

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月21日

事業所名 児童発達支援センター虹の家

保護者等数(児童数)

84名(うち兄弟2)

回収数 61

割合 74.4 %

	チェック項目	はい				どちらとも いえない				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60				1				・子どもの療育に必要な環境を整えてくれている。 ・活動に応じて、広さを調整していることが良いと思う。	パーティション等の利用で、活動のねらいに応じて部屋の広さを調整しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	2	1		1				・2人以上の先生がいるため、安心して預けられる。	職員配置基準に則り、配置しています。職員は、保育士や教員、福祉サービスの有資格者を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	57	1			3				・朝の準備がスムーズにできるように環境を設定してくれている。 ・コロナ対策がしっかりされており、安心できる。	子どもの状態に応じて、クラス毎に環境設定を変えています。定期的な換気、室内の消毒、清掃を徹底して行っています。コロナの対応策については、マチコミメールでの配信とホームページへの掲載を行っておりますので確認をお願いします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60	1							・給食と活動の部屋が別で設けられているため、衛生面で安全だと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	57	4							・子どもに寄り添った内容で分かりやすい。 ・定期的な面談で話しを聞いてから丁寧に作成されている。 ・日頃から、家庭での子どもの様子を尋ねて下さり、保護者の思いも考えて計画が作成されていると思う。	個別支援計画の立案に際し、保護者の皆さまと担当職員で面談を実施させていただいております。いつもご協力ありがとうございます。面談内容は、個別支援会議にて関わる支援者と共有し、話し合いを行い目標の設定をしております。コロナの影響により、面談の自粛をさせていただき期間もございます。その際は、電話等での聞き取りにご協力いただけますようお願いいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容荒子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57	2			2				・前回からの成長や変化が詳しく記載されており、説明も具体的に分かりやすい。 ・子どもの特性をよく理解しようとし、その特性に合わせた支援を行っているように思う。	支援計画の一番右枠が児童発達支援ガイドラインから選択した支援内容となっております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	58	1			2					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	2			2				・毎日様々な活動があり、子どもが楽しんで取り組んでいる。 ・活動は同じでも、目的を変えて取り組んでいる。 ・色々な活動の中で少しずつ苦手分野を克服できるように指導してくれている。	活動内容の工夫は、これまで同様努めてまいります。活動名が同じでも、活動内容や玩具の工夫により、ねらいや働きかけに違いがあります。活動の立案の段階で主任へ活動内容、支援内容についての報告・相談を行い、活動前後でチームによる話し合いを行っております。今後とも、より充実した活動を目指します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	8	6	18					・コロナ禍のため、機会が減っている。仕方がない。 ・活動内容を把握していないため、よく分からない。	毎年、建昌っ子交流(同伴通園クラス対象)や、保育園交流(単独通園クラス対象)を企画しておりますが、コロナ禍で計画が実施できずいます。現在は、子どもの感染予防を最優先として考えております。今後の状況を踏まえ、改善していきます。
10 運営規定、利用者負担金について丁寧な説明がなされたか	61								・コロナ禍であったため、ZOOMで説明してもらった。	新年度説明会や契約時に、丁寧に説明をさせていただくよう意識しています。不明な点がございましたら、主任へお尋ねください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	2			2						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	51	3			7				・学習会に参加できなかった時のフォローアップがほしい。 ・家庭での様子を聞いてくれる時にアドバイス等してくれるので家庭で実践している。	保護者会と協同企画で、保護者学習会を実施しています。参加できなかった保護者の皆様へは、玄関先にて資料の配布を行っております。その他のフォローアップについては、検討できる範囲内にて助言させていただけるよう努力いたします。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	59	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の変化を場面毎に伝えてくれ、嬉しい。</li> <li>・振り返りの時間や定期的な面談が設けられているので子どもの状況を共有することができる。</li> </ul>	子どもの状態の共通理解を目的とし、振り返りの時間を設けさせていただいております。今後もその日の活動の目的やその結果、また子どもの課題にどのように働きかけているのかをお伝えさせていただきます。送迎等の関係で、直接お会いできない保護者の皆様へは、連絡帳へ子どもの様子を記載しておりますので、ご確認ください。職員一同、研修を重ね、より深く保護者の皆様へ療育の意義についてお伝えできますように努力して参ります。		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	61			<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を聞いてくださり、前向きな気持ちになる。</li> <li>・家庭での相談にも、母の体調にも配慮されている。</li> <li>・活動の振り返りで活動内容を教えてもらうだけでなく、子どもの様子も教えてもらう。家での様子も伝えることで共通理解ができている。</li> <li>・送迎時に気軽に声をかけてくれるので、相談しやすく専門的な助言も助かる。</li> </ul>			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	9	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、仕方がないが、落ち着いたら実施してほしい。</li> <li>・連携支援までできているか分からない</li> <li>・保護者会、定例会の活動が活発ではあるが、役員の負担が大きい。スリム化して負担を軽減できないか。</li> <li>・毎月、計画されているが参加できていないため申し訳ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者役員の皆さまのおかげで、保護者会「にじっこクラブ」が運営されております。活動内容のお知らせが十分に行き届いていないことがあったところご指摘を受け、掲示の仕方について検討をしているところです。</li> <li>・今年度、役員の皆さまと話し合いの機会を設け、負担軽減とともに、今後の活動充実に向けての工夫について検討させていただきます。コロナ禍で思うように活動ができていない状況です。工夫を重ね、保護者の皆さまがコミュニケーションを図れたり、仲間づくりができたりする場にしていけるよう検討してまいります。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に納得のいく返答で適切な対応をしてくれている。</li> <li>・相談後、すぐに対応してくれたり、アドバイスをくれたりするので、保護者もすぐに動くことができ、安心して育児ができる。</li> <li>・迅速さが足りない。申入れに対しての結果連絡がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応できていない場面があり、申し訳ございません。相談や申入れに対する対応について、再度見直し、子どもを安心して通わせられるように努めてまいります。</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速さが足りない。申入れに対しての結果連絡がない。</li> </ul>		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	59			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>(未記入)</li> <li>・度々おたよりが遅れている。そのため、次の日の療育に必要なものが分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配布が遅れていること、申し訳ございません。前月内には次月のおたよりが配布できるようにいたします。子どもに合った活動内容の検討を十分に重ね、充実したおたよりの配布ができるように、今後とも努力いたします。</li> </ul>	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他児のプリントが混ざっていたりすることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントの配布に関しては、早急にチェック機能を整備します。今後はこのようなことが無いよう十分に注意いたします。ご心配をおかけして申し訳ございません。</li> </ul>	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがあるか不明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現段階では、保護者の皆さまへ全てのマニュアルを周知しておりません。HPへの掲載等により、周知がされるよう工夫して参ります。</li> </ul>
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に災害ごとに必要な避難訓練をしてくれている。</li> <li>・家庭でも訓練の話をするので、身に付いているのではないかと思う。</li> <li>・避難訓練について、マチコミで配信してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画を作成し、毎月午前・午後ともに様々な災害を想定して訓練を実施しています。</li> <li>・毎回同じイラストを用いることで、子ども達が避難の約束を覚え、意識して行動する様子も見られています。ご家庭でも『お・か・し・も』の約束についてお話しされてみてください。</li> </ul>

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容や体調、友達によって気持ちにムラが出るようです。</li> <li>・自分がやりたくないことを受け入れることが難しい時がある。</li> <li>・苦手だったり、嫌いだったことに少しずつ取り組めるようになった。友達もたくさんできて楽しく過ごしている。</li> <li>・登園日が分かり、自分で準備している。</li> <li>・子どもはイヤイヤ期で大変だが、先生方には根強く優しい対応をしていただき感謝している。この1年ですごく成長を実感している。</li> <li>・クラスだよりを見て、活動を確し、活動への期待を膨らませながら通所する様子が見られる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度、「みてみて週間(保護者対象公開療育)」を初めて実施しました。コロナ禍で、人数制限や時間短縮のご協力をいただきながらの実施となりましたが、実際に子ども達が活動している様子を見ていただくことが一番良いのではないかと、との思いから実施致しました。お父さん、お母さん、おじいちゃん、おばあちゃんが見え、嬉しそうにニコリ笑ったり、活動により一層懸命に取り組んだりする様子から、できるようになったことや頑張っている姿が見えたことと思います。感染対策を徹底し、来年度の開催に繋がります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	59	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・性格や気性が穏やかになった。</li> <li>・分かりやすい説明や振り返りの時間があり、安心して通わせられる。子どもの成長を実感している。</li> <li>・子どもの様子なども詳しく伝えてくれ、子どもの現状を定期的に聞いてくれ、それに合わせた支援をしてくれるので、とても安心して通所させることができている。</li> <li>・虹の家の利用をすることについて子どものメリットがいまいち分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆様に様々なご協力とご理解をいただき、感謝いたします。今後もより一層の努力を重ねてまいります。</li> <li>・職員研修を充実させ、保護者の皆さまに療育の意味や必要性について、しっかりとお伝えすることができるように努力いたします。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。