

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月15日

事業所名 児童発達支援センター虹の家 保護者等数(児童数) 81 回収数 58 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	1		1	・十分広く、充実したスペースがある。	・パーテーション等の利用で、活動のねらいに応じて部屋の広さを調整しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55		1	2	・配置数は適切だと思う。 ・怪我をしたことがあるので、職員が足りていないと感じた。	・職員配置基準に則り、配置しています。職員は、保育士や教員、福祉サービスの有資格者を配置しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52		1		5	・配慮されている。 ・子どもの目線の高さに絵カード等の配置があると良いと思う。	・子どもの状態に応じてクラス毎に環境を変えています。 ・絵カードの配置については、今後検討致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54		2		2	・清掃がきちんと行き届いており環境が良い。 ・教室や食堂の床が汚れていたり、ゴミが多い時がある。	・清掃に加え、感染症対策のためクラスの床や壁、子どもが使用した遊具等の消毒を毎回実施しております。 ・清掃を再度見直し、清潔な空間で子ども達が活動できるように努力いたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	1		1	・保護者の意見を取り入れて頂き作成されている。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容荒子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55		1		2	・設定されている。 ・利用頻度が少ないため、日常的な困りごとが利用時に出現しないこともあり、うまく支援していただけないことがある。 ・子どもが不得意な部分を考えて頂き支援して下さっている。	・個別支援計画の立案に際し、保護者の皆さまと担当職員で面談を実施させていただいております。いつもご協力ありがとうございます。面談内容は、個別支援会議にて子どもに関わる支援者と共有し、話し合いを行い目標の設定をしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54		1		3	・活動や給食の様子を動画で見れる日もある。保護者が見えない部分がかかと安心や発見があるので、もっと見せてもらえると嬉しい。	・今後、動画や写真で保護者の方にお伝えできる機会を増やします。虹の家の送迎で利用されている保護者の皆さまも、虹の家にいらっしゃった際には、動画等で日頃の様子をお伝えできるように致します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54		3		1	・活動名は繰り返し行われているものもあるが、内容を都度変えたり、子どもの特性に合うように工夫されている。 ・たまに子どもが飽きていることがある。	・活動内容の工夫は、これまで同様努めてまいります。 ・活動名が同じでも、活動内容や玩具の工夫により、ねらいや働きかけに違いがあります。活動の立案の段階で主任へ活動内容、支援内容についての報告・相談を行い、活動前後でチームによる話し合いを行っております。子ども達の興味関心に寄り添いつつ、ねらいについて働きかけられる活動になるよう、今後努力致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25		10	4	19	・ない。 ・コロナ禍で仕方ないのは十分承知ではあるが...	・毎年、建昌っ子交流(同伴通園クラス対象)や、保育園交流(単独通園クラス対象)を企画しておりますが、コロナ禍で計画が実施できずにいます。虹の家には、抵抗力の弱いお子さんや、重篤化する恐れのあるお子さんが在籍しておりますので、現在は、子どもの感染予防を最優先として考えております。今後の状況を踏まえ、改善していきます。
	10 運営規定、利用者負担金について丁寧な説明がなされたか	58				・されている。	・新年度説明会や契約時に、丁寧に説明をさせていただくよう意識しています。不明な点がございましたら、主任へお尋ねください。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	1			1	・されている。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	6	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・力がない。</li> <li>・母子通園の時はあったがそれ以降はないように感じる。</li> <li>・具体的にこういう時にどのような支援をすると良い等と教えてもらえると嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者学習会を月1回程度実施しております。今年度は、アンケートを実施し、保護者の皆さまが学びたいことについて来年度企画していこうと思っております。アンケートへのご協力をよろしくお願い致します。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	56	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状態を見て適切に対応して下さり、細かく伝えてくれる。</li> <li>・共通理解はモニタリングや紙面上ではできていないが、助言等がない。</li> <li>・毎回フィードバックがあり、その日の様子や支援方法、助言がある。</li> <li>・一人ひとりに話す時もあるが、必要な人にだけ話す時もある。先生方も忙しいので聞けない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状態の共通理解を目的とし、振り返りの時間を設けていただいております。今後もその日の活動の目的やその結果、また子どもの課題にどのように働きかけているのかをお伝えさせていただきます。送迎等の関係で、直接お会いできない保護者の皆様へは、連絡帳へ子どもの様子を記載しておりますので、ご確認ください。</li> <li>・保護者の皆さまへの助言等については、支援者全員で再度見直しを行い、子どもの課題の共通理解や現在働きかけていること、家庭でできること等について伝え合うことができるように、支援者の研修を実施し、助言の技術や振り返りの質の向上に向けて改善致します。</li> <li>・みてみて週間(保護者対象公開療育)を継続して実施致します。来年度</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	55	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助言いただきありがたい。</li> <li>・定期的に助言して下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆さまへの助言等については、支援者全員で再度見直しを行い、子どもの課題の共通理解や現在働きかけていること、家庭でできること等について伝え合うことができるように、支援者の研修を実施し、助言の技術や振り返りの質の向上に向けて改善致します。</li> <li>・みてみて週間(保護者対象公開療育)を継続して実施致します。来年度</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	8	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍であり、以前と同じようには活動できない。</li> <li>・保護者会への参加は任意であるが、あまりにも参加が乏しく、親同士の繋がりが希薄を感じる。</li> <li>・勉強会は平日に実施されるため、仕事が休めず参加できない。残念を感じる。</li> <li>・リモートでの会もあり、質問もしやすく話をするきっかけ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者役員の皆さまのおかげで、保護者会「にじっこクラブ」が運営されております。いつもありがとうございます。</li> <li>・コロナ禍で思うように活動ができていない状況です。工夫を重ね、保護者の皆さまがコミュニケーションを図れたり、仲間づくりができたりする場にしていけるよう検討してまいります。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事を丁寧に聞いてくださり、適切に対応されている。</li> <li>・迅速かつ丁寧に話しを聞いて対応して下さっている先生もいて助かる。</li> <li>・子どもが慣れないうちに、親がそばを離れる時(トイレ等)に配慮してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同伴通園の保護者の皆さまへの対応については、再度見直しを行い、子ども保護者の皆様も安心して活動参加できるように努めて参ります。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ない。</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に発信されている。</li> <li>・もう少し頻度を増やしてほしいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信の場を設け、HPの充実等に努めてまいります。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57			1		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	52	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を行い、アプリを通じた報告がある。</li> <li>・感染症対策に関しては周知されていると思うが、それ以外は説明は特にない。</li> </ul>
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	1		4		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしているが、苦手な友達もいるようで少々気になる。</li> <li>・楽しみにしている。笑顔が多い。</li> <li>・慣れていないからなのか、泣きながら登園している。</li> <li>・虹の家で覚えた歌や遊びを家でも行って、通所をするのが待ち遠しい様子が見られる。</li> <li>・楽しみにしていて、成長しているが、最近イヤイヤ期です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆様に様々なご協力とご理解をいただき、感謝いたします。今後もより一層の努力を重ねてまいります。</li> <li>・児童発達支援では、職員を階層別に分け、研修を実施しております。保護者の皆さまに療育の意味や必要性について、しっかりとお伝えすることができるよう今後も努力いたします。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	55		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に満足。安心してお任せできる。</li> <li>・まだ分からない。</li> <li>・虹の家を利用できたことを本当に感謝している。</li> <li>・成長している所を教えてくださいるのが有難い。</li> <li>・体調不良で送迎ができないが、虹の家の送迎を利用して助かっている。</li> <li>・「明日は虹の家」と朝晩よく言っている。</li> <li>・いつもありがとうございます。とても丁寧な方ばかりで安心です。</li> </ul>	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。