

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 15日

事業所名 放課後等デイサービス虹の家

保護者等数(児童数)38(39) 回収数 38 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	2		・厚生労働省の指定基準通りに確保しています。 ・療育活動の場や日常生活の場を分けて支援することができるスペースがあるため、子どもたちも場によって切り替えることができます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	4		・職員配置基準通りに配置しています。 ・職員は保育士や教員や福祉サービスの有資格者を配置し、事業所内研修や外部の研修に積極的に参加し、月報等で保護者へも知らせるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5	1	11		・室内の段差は、出入口のみで、全てバリアフリー化が施されています。階段も手すりを設置しています。支援が必要な子どもには、職員がついて階段を上るようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	3	0	1		・小集団活動の中で、個別の目標を職員間で共通理解し、臨機応変に対応するようにしています。保護者と十分に話し合い目標達成した場合は、地域移行をおすすめしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	4	0	1	様々な体験をして下さる	・年間計画を立て、様々なプログラムを準備しています。さらに、利用児童の実態に合わせた課題活動を週ごとに内容を変えて取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	10	1	13		・隣接する児童クラブ風の子園の児童とは、園庭を共有し、一緒に遊んだり活動する機会もありましたが、現在は時間や場を分けて使用しています。今後交流を深められるように工夫します。 ・風の子園とは、月に1回、連携会議を行って、支援の共通理解を図っています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0		・今後も、新規契約時や保護者総会の折に、丁寧に説明していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	0	忙しい中、こちらが相談するとの確かなアドバイスをして下さい	・お迎えに来ていただいた時の振り返り等、顔を合わせられる機会に、子どもの状況や課題について、活動の内容や様子を丁寧に説明したり、必要に応じて、適切な助言ができるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3	0	1	人による	・職員の専門性を高め、保護者の話しを傾聴し、必要な助言ができるようにしていきます。 ・今後も関係機関と連携を図り、子どもの発達を支援します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	2	6		・今年度もコロナ禍の中、保護者学習会の開催が1回のみで、保護者の皆様にご不便をお掛けしました。今後、開催方法等工夫して、できる限り保護者の皆様の連携が図れるようにしていきますので、ご協力お願いいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	9		・保護者説明会等で、苦情受付機関の周知を図り、苦情に関しては誠意をもって対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4	0	0		・子どもや保護者との連携が図れるように、今後も必要に応じて様々な方法を工夫します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	4	1	2		・毎月のおたよりで活動計画の周知を図ったり、連絡帳で個別の体調の把握に努めています。また、自己評価の結果は虹の家のホームページに掲載したり、入口に掲示したりして公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	36	1	0	1		・個人情報に関しては、今後も慎重に扱います。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3	0	1		・各マニュアルについては、保護者説明会で説明し、周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	1	1		・月に1回避難訓練を実施していることを、マチコミメールや月報等で伝えていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	1	1	家が好きなので	・子どもたちが虹の家に通う意義を理解できるように、各学期、個人面談を実施しています。課題を乗り越えることで楽しく通えるように今後も活動内容を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	33	3	1	1	活動の時間がもっと欲しい	・保護者からの評価やご意見を真摯に受け止め、今後も改善・工夫しながら、支援を進めてまいります。 ・保護者や各関係機関との連携を深め、療育の成果を相互に確認しながら進められるようにします。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。