

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月26日

事業所名 児童発達支援センター虹の家 保護者等数(児童数) 86 回収数 63 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	1			1 同伴通園の日に、人数が多くて活動しづらい場面があった。 子どもの人数に対して十分に広いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	1			7 声掛け等、素晴らしいと思います。 適切だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60				3 分かりやすくしてあると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	1			1 手洗い場の足元が水浸しなので気になる。 髪の毛や砂等、目立つ時がある。 きれいだと思います。	手洗い場については、マットの購入を検討し、清潔な環境を維持できるように努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	1			2 ニーズに合った計画が作成されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容(発達支援)の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	1			4 適切な支援内容が設定されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	4			2 毎回、活動の内容が工夫されていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	2			3 固定化されている気がするが、工夫の上であるため問題はないと思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	5	4	22		保育所等との交流機会を今年度は設けることができませんでした。来年度の実施に向けて準備を進めていきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担金について丁寧な説明がなされたか	61	1		1		運営規定や利用者負担金については、新年度の説明会や契約時に説明をさせていただいております。今後はより分かりやすい説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	1			説明してもらいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	48	6		9	行われています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58	5			共通理解できています。 複数の先生方から様子聞いて安心して利用できています。	活動の振り返りの時間を設け、保護者の皆さまには参加をさせていただいております。いつも参加していただきありがとうございます。送迎等で参加が難しい保護者の方については、お帳面等でやりとりをさせていただいております。しかしながら、送迎の利用児童の増加に伴い、お帳面の記入時間にかかりの時間を要するようになりました。療育時間内に子ども達同士の関わりを優先することが難しくなる日もあり、今後はお帳面の記入を取りやめ、電話や月1回の面談等で保護者の皆様との共通理解を図れるように変更させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	55	5	2	1	1 支援されています。	同時に振り返りについて、基本的に全体説明であることもあり、個別的な相談がしづらい保護者の方もいらっしゃるのでは…とアンケート結果より考えております。振り返りの実施後、クラスに子どもを迎えに行く流れに変更させていただき、クラス内で子どもの安全を担保しつつ、保護者様との個別の相談に応じられるようにしてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57	2	1	3	保護者会の活動も活発になり、関わりが増えました。	保護者会役員の皆さま、いつもありがとうございます！

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	60	1		2	体制も整っており、適切に対応してもらっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	58	1		4	発信されています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	60	1		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	55	2	1	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	1	1	4		避難訓練(火災、地震、津波、大雨)を年間計画を立て、毎月実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52	11			「行きたくない」と言っていたことも数回あったが、迎えに行くといつも楽しそうにしている。 最近はお園に行きたがること多いが、悪いことではないと思う。行けば楽しそうにしている。 いろいろグループへ移行してから特に楽しみにしています。 いつも楽しみに通所しています。ありがとうございます。 先生やお友達の名前を家でも言っていて楽しみたいです。 いつも帰ってきたら活動内容を嬉しそうに教えてください。	子ども達がやりたくなる活動を職員同士で話し合いながら立案しております。活動の中では、子ども達の課題に働きかけることも多くあり、子ども達が頑張らなければならなかったり、我慢しなければならなかったりする場面もあります。虹の家では、生活や遊びの実体験を通した学びを大切にしています。「我慢しなさい」ではなく、自分の体験を通じて、友達と楽しく遊びを続けるための決まりや生活のルールに気付けるよう、今後も環境設定に努めてまいります。 子どもの状態によっては、年度途中で活動のグループを変更する場合もあります。課題にあったグループでの活動で過ごせるように今後も工夫致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	60	3			いつもすぐに対応していただき、感謝しています。いつもありがとうございます。 いつも子どもに寄り添って支援していただき感謝しています。 とても満足しています。いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます。 園への送迎や活動の時の様子を細かく教えてください。ありがとうございます！！	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。