

令和5年度 保護者アンケート報告書

社会福祉法人 建昌福祉会
帖佐すずらん保育園

保育所保育指針に沿った保育の実現を目指し、保育内容や環境について様々なアプローチを行った1年間でした。その中でも、保護者の皆様には様々な面でご理解・ご協力を頂きまして、運営を進められたことは大変ありがたいと感じている次第です。今回、保護者アンケートを実施し様々なご意見・ご感想を頂きました。ここに結果をご報告すると共に、これからの園運営に活かしていきたいと考えております。今後とも帖佐すずらん保育をよろしくお願い致します。

以下に示しているものが、帖佐すずらん保育園の理念・方針・目標等になります。今後も、園の理念を実現するために保育運営に取り組んでいきたいと思っております。

【保育理念】

帖佐すずらん保育園では、児童福祉法に基づき「保育を必要とする」乳幼児の保育を行う。

- 保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる保育園を目指す。

【保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間作りに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

【保育目標】

「元気で思いやりのあるすずらんの子」

一じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、「生きる力」を身につけた子どもを育てる。

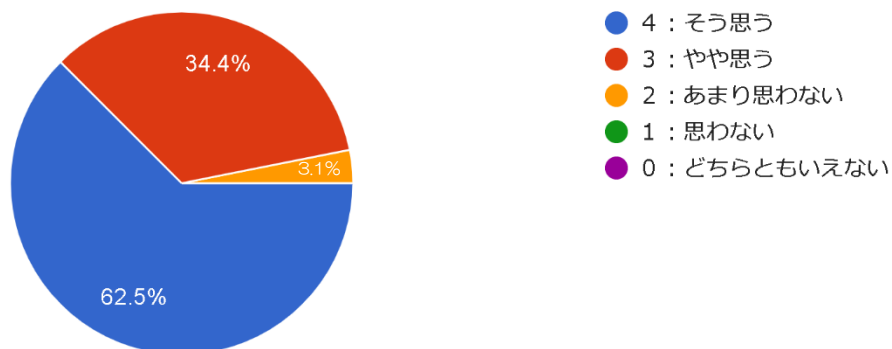
【令和5年度 職員目標】

- | | | |
|--------------------|-------|--------------------|
| 1、子どもが安心して過ごせる場の提供 | | 適切な保育の提供と、保育の理解 |
| 1、理念の共有と職員のチームワーク | | 法人の理念の理解と職員同士の輪を強く |
| 1、職員の資質向上 | | レベルの高い保育等の提供 |

アンケート回答結果：全44世帯中32世帯に回答いただきました（回答率72%）

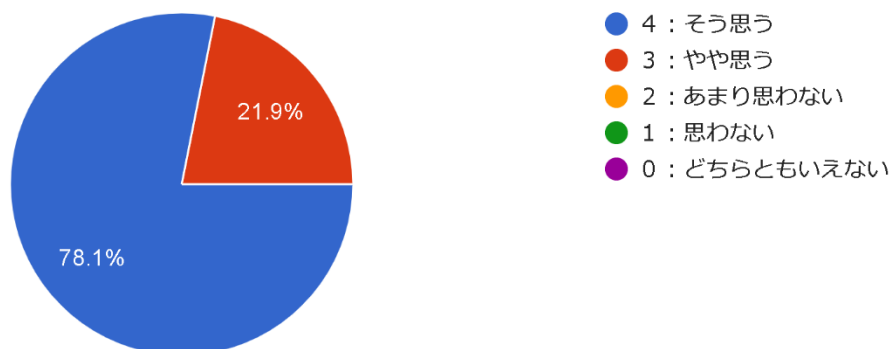
1 園の理念や目標、活動の内容がよく分かるように、情報を提供している。

32件の回答



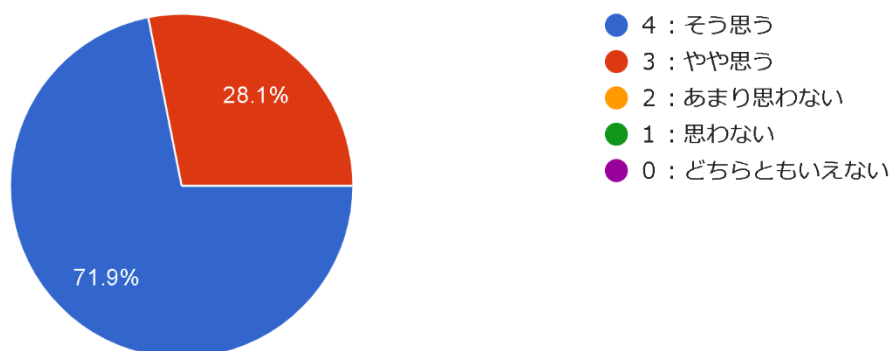
2 園だより・ホームページ等を通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている

32件の回答



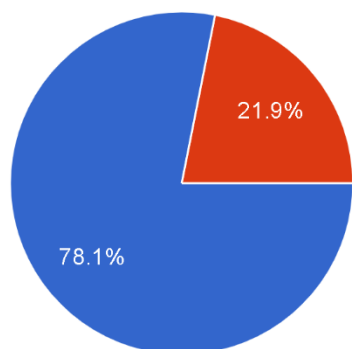
3 保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている

32件の回答



4 園は、保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている

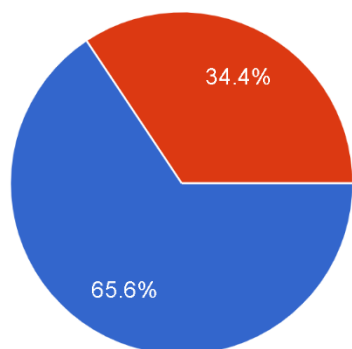
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

5 個人情報保護に努めている

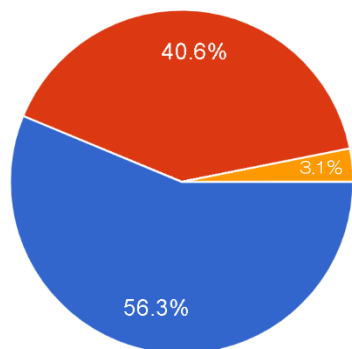
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

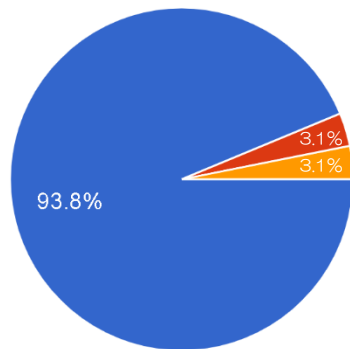
6 日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている

32件の回答



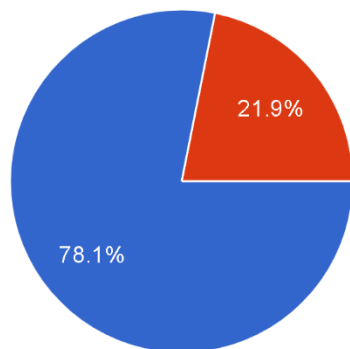
- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

7 園は、子どもの発達や年齢に応じた基本的な生活...度・あいさつ等）が身に付くように努めているか
32件の回答



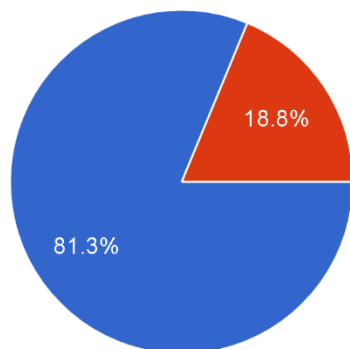
- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

8 保育者は子どもの人権や権利を大切にし、一人ひとりの主体を大事にした関わりをしているか
32件の回答



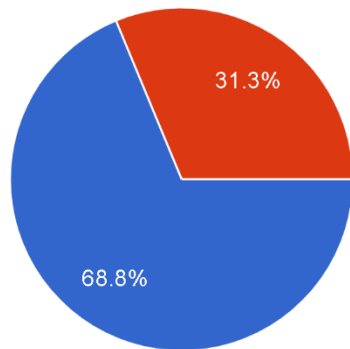
- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

9 子どもたち同士で遊びを深め、楽しく活動がで...よう援助し、必要な環境構成を設定できているか
32件の回答



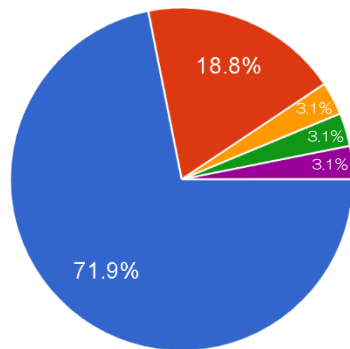
- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

10 園は、子どもたちが遊びや活動を通して、様々な学びに繋がる保育を実践しているか
32件の回答



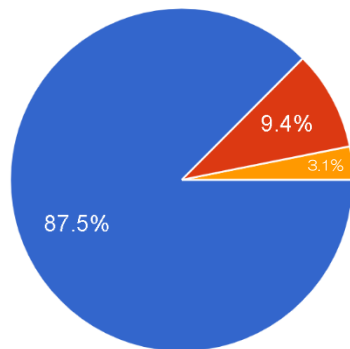
- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

11 園内の衛生・安全等の環境を適切に用意できているか
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

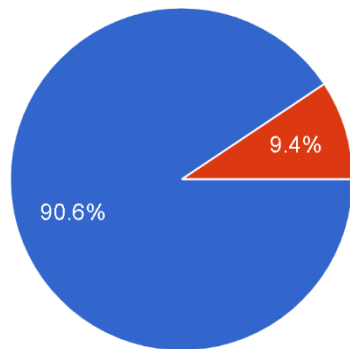
12 園は、保護者と連携し子育てのサポートが出来ているか
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

13 子どもは、園の色々な行事や活動、遊びに楽しんで参加している

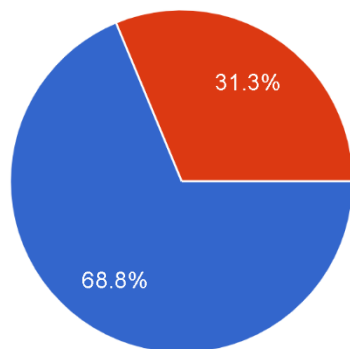
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

14 子どもは、園の先生（特に担任）を信頼している

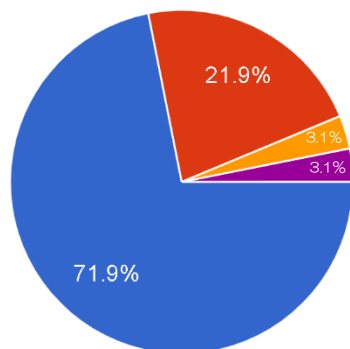
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

15 園での給食を、子どもは楽しみにしている

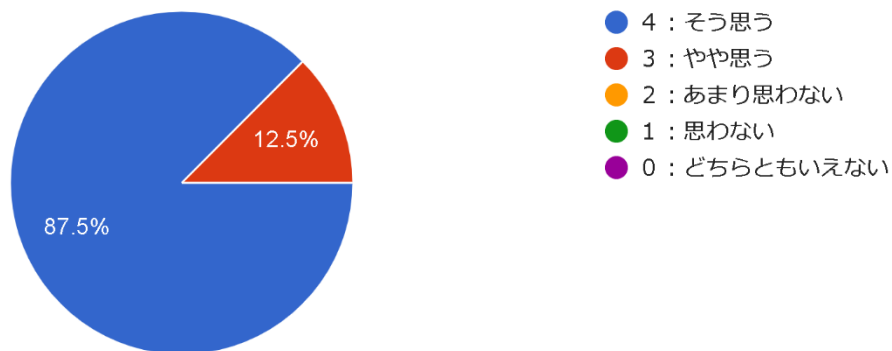
32件の回答



- 4: そう思う
- 3: やや思う
- 2: あまり思わない
- 1: 思わない
- 0: どちらともいえない

16 帖佐すずらん保育園を選んでよかったと感じている

32件の回答



(アンケートについての総括)

全ての項目において、「そう思う」「やや思う」に多くの回答をいただいております。ありがとうございます。しかし、複数の項目で「あまり思わない」「思わない」との回答もありました。このことについては、真摯に受け止めて今後園の運営について、ご理解いただけるように改善していきたいと思っております。

これから子ども達が生きていく時代は、不確実で、複雑で、曖昧な予測ができない時代になると言われています。保育園が携わる乳幼児の教育・保育では

- ・ 集団の中で、みんなが同じことを出来る
- ・ 大人が決めたことが出来る（言われたことが出来る）
- ・ 決められたことが決められたとおりに出来る

上記のような結果を導くための乳幼児の教育や保育の方法が求められる時代が長く続いていました。しかし、ここ数年で大きく変わってきています。

- ・ 一人ひとりの主体を大切にすること
- ・ 子どもたちの気持ちを、意見を、考えをもっと大切に認めてあげる
- ・ 自分が自分として生きていくことを尊重すること
- ・ 結果よりもそこに向かう過程が大切である

このような視点がより強く言われています。そのためには、保育者主導ではなく、子ども主導で園での様々な経験や体験、友だちとの関わりなどを子どもたちの興味関心や好きなことから遊びの中で達成していくようにしなければいけません。そのような、保育のやり方、考え方になっています。今年度はその実現に向けて、取り組みを深めていきました。1年を通して様々な経験をする事ができたのではないかと考えています。

園の方針や考え方については、まだまだご理解いただけるほどの発信や機会を作ることが出来ていない状況であると思っております。今後も、様々な場面で保護者の方々にご理解いただけるような状況や機会を作っていく、保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を見守っていければと思っております。

以下は、自由記述の内容と回答になります（要望等）

・ホームページの写真の体操服の名前を隠して頂けると有難いです！

→ご意見ありがとうございました。写真の使用については、同意書を使用し、保護者の皆さまからご了解を頂いているところです。今回のご意見については、真摯に受け止めます。今後のブログでの写真使用については、体操服の名前が見えないように加工して使用いたします。

・お箸セットをなくして園で準備してほしい。

→現状は、保護者の皆さまにご用意していただいている状況です。現在の、給食室の広さ及び設備の状況により、園での準備ができない状態にあります。大変心苦しい状況ではありますが、引き続きこれまでと同様の対応をお願いしたいと思っております。

・いつもありがとうございます。硬筆、英語などの活動はいつから始まるのか知りたいです。

→硬筆、英語活動については法人内の他施設において実施しているものもありますが、実施園が複数在ることから、現在日程を組めない状況にあります。今後、どのように実施していくか検討しておりますが、場合によっては実施をしないこともあります。その代わりに、現在の園での保育内容をより充実し、様々な学びが出来るような状況を作っていくしたいと思います。

・生活発表ですが、毎日の活動の延長を見るのも大切なかもしれませんが、以前のような発表の方が親からしてみれば楽しみでもあります。子の成長を改めて実感することができるし、子供達も達成感が生まれるのかと。

→ご意見の通りの考え方もあることは承知しております。しかし、現在の、保育園運営の根幹を示している「保育所保育指針」に置いては、子どもたちの主体を大切に、「子どもたちにとってどうか？」を基本において行事の実施方法も考えていく必要性が示されております。大人の考える達成感と子どもたち自身が感じる達成感は別であると私たちは考えているところです。子どもたちは、園で遊びを通して生きていくことに必要な力を身に付けていくと言われており、この考えが、今年度の発表会の基盤になっています。園としても、実施した行事の在り方が100%正解であったとは考えておりません。ご意見いただいた内容も含めて、今後も行事の取り組み方について検討し、子どものより良い成長に繋がるような内容を検討していきたいと思っております。

・もう少し、アプリの活用をお願いします。例えば出欠をアプリでもしてもらえたら、助かります。

→来年度より、保育士の業務改善も含めた保育システムを導入予定です。現在、業者との打ち合わせを重ねている状況です。令和6年度の4月よりスタートするために、事前に保護者案内を配布予定しております。ご意見の内容にもあるように園児の出欠等も利用できるものです。保護者の皆様にも登録等お願いすると思っております。ご協力よろしくお願い致します。

・子供が朝泣いて登園すると特定の先生がいらっしゃるときに必ずため息をつかれ、「小学校あがるまでこんなだろうね」と言われることが数回あり親としても泣かずに行く方法を考えたりしているのになんだか責められた気分になり悲しくなった。

→ご不快になられるような対応を行ったことについて、この場をお借りして謝罪申し上げます。大変申し訳ありませんでした。園は保護者の皆様と一緒に子どもたちの子育てをさせていただく立場であると考えています。子育てを行う上で、大変なこと、難しいことがたくさんある中、我々としても、そこに共感し共有しながら、対応を考えていくべきだと思います。今回のご指摘を真摯に受け止め、職員へ周知し、今後どのような対応が必要かを検討していきたいと思っております。

嬉しいお言葉もいただきました。ありがとうございました！

- いつもたくさんお世話になり本当にありがとうございます。
- ワガママな我が子ですが、先生方がいつも楽しく面白い我が子の保育園エピソードを話してくださるのでとても嬉しいです！仕事をしているので、保育園で出来た事、お友達とケンカした事、仲良く遊んだ事を聞いて、成長しているんだなと感じています。本当に先生方には感謝しかありません。
- 先生方が凄く良くしてくれるので、子供達ものびのびと安心して楽しめてると思います。本当に感謝しかありません！給食も家では食べないようなものも保育園で挑戦して食べておいしい！と気づいてくれたり、いつも美味しい！と嬉しそうに話してくれます。
- いつも子供達に寄り添い楽しく活動させていただきありがとうございます。
- 保育士不足や人手不足の中、いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

今回のアンケート結果については、法人内の児童部門で構成される部会（理事長・統括園長・法人総務部長・法人内関係園の園長、施設長6名）への報告を行っております。また、アンケートに関してのご意見等は、全てを改善・変更することはできませんが、しっかりと受け止め、今後の園運営に活用していきたいと思っております。ご協力、誠にありがとうございました。今後とも、帖佐すずらん保育をよろしくお願い申し上げます。