

令和4年度 学校関係者評価報告書

社会福祉法人 建昌福祉会
幼保連携型認定こども園
建昌こぎく保育園

建昌こぎく保育園は、幼保連携型認定こども園に移行して4年目を迎えます。保護者の皆様にはコロナ禍の中、様々な面でご理解ご協力をいただきまして、運営を進められたことに大変感謝申し上げます。

今回、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

アンケート結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思えます。

今後とも建昌こぎく保育園をよろしく願いいたします。

【建昌こぎく保育園 教育・保育理念】

建昌こぎく保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

【建昌こぎく保育園 教育・保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間づくりに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

【建昌こぎく保育園 教育・保育目標】

「元気で 思いやりのある こぎくの子」

—じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、

「生きる力」を身につけた子どもを育てる—

令和4年度
アンケートの結果

・保護者アンケート回収率：100%
・職員アンケート 回収率：100%

(%)

	質問項目	そう思う(4)		やや思う(3)		あまり思わない(2)		思わない(1)		どちらともいえない(0)	
		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員
1	園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。	68	29	22	64	10	7				
2	園だより・ホームページなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている	70	43	22	57	6		2			
3	保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。	62	21	22	64	8	14	6		2	
4	個人情報保護に努めている。	60	57	24	36	10	7	2		4	
5	日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。	58	21	30	50	6	14	6			14
6	保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。	58	36	30	57	6		6			7
7	園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身につくように努めている。	76	57	20	43	4					
8	保育者は子どもの人権を大切にし、主体的な行動・活動を援助している。	52	21	38	64	4	7	4		2	7
9	友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。	70	36	24	64	2		2		2	
10	園は、様々な遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている。	64	21	24	71	8				4	7
11	保育者は一人ひとりを大切にし、子どもに寄り添った保育に努めている。	54	36	32	50	10		4			14
12	園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	44	21	34	57	12	7	8		2	14
13	園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。	62	43	30	57	4		2		2	
14	園は、子育て支援(一時預かり・子育てサークル等)を行っている	64	29	18	36	4	21	4		10	14
15	園は、子どもが楽しく安全に園に行けるように工夫しているか。	52	43	38	57	4		4		2	
16	子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。	84	57	12	43	2				2	
17	子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している。	78	71	14	21	6		2			7
18	園での給食を、子どもは楽しみにしている。	78	43	14	57	4		2		2	
19	建昌こぎく保育園を選んで良かったと感じている。	70	57	20	36	6				4	7

自由記述(ご意見・ご要望)

・新年度が始まり間もない頃、夕方のお迎えが遅くなり子どもが寂しくて泣いていたとのこと。すると担任ではない先生に、「今日はよく泣いていて可哀想だった。おじいちゃんやおばあちゃんにお願いして早く迎えに来てあげられないのか。」と言われとても不快に思った。様々な事情があり仕事をしており、子どもに可哀想な思いをさせていることは分かっている。それを担任ではない先生(ほとんど関わりのない先生)になぜ言われたいといけなかったのか?こぎく保育園は保護者の迎えの時間が遅くなれば保護者は攻められるのか?すごく不快だった。

◎回答：大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後、このようなことがないように職員研修等を行い、徹底して進めていきたいと思っております。

・保護者や祖父母が参加できる行事を増やして欲しい。コロナ禍ではあるが、現在感染対策を行なっていれば問題なく進められるのではないかと検討して欲しい。

◎回答：今年度もコロナ禍で参加できる行事等を制限してきました。参加できる行事が少なく心苦しいですが、子どもたちの集団生活を考慮して進めてきました。来年度は様々な行事に参加できるように計画したいと思っております。

・現在虐待問題など、大きく取り上げられているが、正直心配なことが多くある。実際子どもからも声が上がっている。子どもの言うことだから半信半疑な点もあるが子どもが悪い言い方をする、ということは先生との信頼関係がうまく築けていないのではないかと。今後子どもからそのような声がないようにしてもらいたい。

◎回答：不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。全国で保育園での虐待問題が取り上げられ、また、なかなか様子を見れずに大変心配されているかと思っております。本園においては全職員に周知や研修会を行い、子どもたちと信頼関係がさらに深まるよう、改善に努めてまいります。

・保護者は働くうえでまたは家事をこなすにあたって保育料を払い子供を預けさせてもらっているが他の保育園に比べちょっとしたことで預けることに否定的な態度をとる先生がいらっしやると感じています。新型コロナ対策は理解できるが条件の緩和等の対応は遅く感じる。

◎回答：不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後、このようなことがないように、職員に指導や園内研修会等を行い、迅速な対応ができるよう改善に努めてまいります。

・登園時、登園した子どもに先生が気付かずどう預けたらよいか迷う日がある為、玄関での受け入れ態勢をきちんとしてほしいです。

◎回答：不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員全体で話し合いを行い、しっかり受け入れ態勢ができるよう、改善に努めてまいります。

・一人の先生は、園児に対しても保護者に対しても言い方を気を付けないといけないと思います。保育者ですから。担任にはなってほしくないです。こぎくは、あまり挨拶しない先生もいたり、いい先生と、そうでない先生の差が激しいと思います。園児のコロナ陽性のときや、雪の日のメール配信はこまめでありがたかったです。連絡帳、欠席の連絡等をアプリ化してほしいです。

◎回答：大変不愉快な思いをさせて申し訳ありません。貴重なご意見をしっかりと受け止め、今後、このようなことがないように職員全体で周知、徹底し、安心して預けられる園づくりに努めたいと思います。アプリ化については検討したいと思います。

(その他)

- ・駐車場から車で出る時に左右が見つらいので可能であればミラーの設置等検討してもらいたいです。
- ・日常の業務でなかなか写真も難しいかもしれませんが、ブログの更新頻度をできれば開園している日はなるべく多く更新してほしいです。

◎回答：すべてのご意見について、職員間で検討しました。貴重なご意見をしっかりと活かしていきたいと思います。

うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

・いつも子どもたちの為に様々な工夫をしていただきありがとうございます。先生方も悩むところではありますが、コロナ禍となり行事がなくなるのは寂しいです。with コロナを考えていただきながら今後、ご検討くださるとありがたいです。又、今年度は発表会を4名としていただき、祖父母も参加することができ孫の成長を愛らしく見させていただきました。運動会も人数制限ありますし、祖父母の参加する行事のご検討もよろしくをお願いします。

・いつもありがとうございます。安心して預けられてます。いつも保育園であったことを楽しそうに話しているのを見ると嬉しいです。

・いつもお世話になってます。今後ともよろしくをお願いします。

・大切な我が子をこぎく保育園に通わせることが出来て、本当に良かったと思っています。私自身、安心して預けられ、なにより子どもがのびのびと成長出来るのも、先生方、行事など、こぎく保育園すべての環境のおかげです。感謝しています。

・子どもが入園してから行きたくないという日は1日もなく、楽しくて仕方がないようです。親と同じように子どもの成長と一緒に喜んでいただける先生方が多く、非常に安心して預けられます。本当にありがとうございます。

・季節ごとの行事を体感させていただきありがとうございます。

※今回のアンケートに関してのご意見等は、すべて改善・変更することはできませんが、しっかりと受け止め、今後の園運営に活用させていただきたいと思います。様々なご意見、ご協力ありがとうございました。