

# 令和2年度 保護者・職員アンケート報告書

社会福祉法人 建昌福祉会  
幼保連携型認定こども園  
建昌こぎく保育園

建昌こぎく保育園は、平成30年度に幼保連携型認定こども園に移行して3年目を迎えます。保護者の皆様にはコロナ禍の中、様々な面でご協力・ご理解をいただきまして、運営を進められたことに大変感謝申し上げます。

今回、保護者・職員アンケートを実施し、様々なご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

アンケート結果をご報告するとともに、これからの園運営に活かしていきたいと思えます。今後とも建昌こぎく保育園をよろしく願いいたします。

## 【建昌こぎく保育園 教育・保育理念】

建昌こぎく保育園では、教育基本法・児童福祉法・認定こども園法に基づき「教育・保育を必要とする」乳幼児の教育・保育を行う。

- 教育・保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重する。
- 子どもの最善の利益のために、保護者や地域社会と協力する。
- 多様な家庭環境を理解して、安心して預けられる認定こども園を目指す。

## 【建昌こぎく保育園 教育・保育方針】

- (1) くつろいだ雰囲気の中で情緒の安定を図る。
- (2) 乳幼児の健全な発達をめざす。
- (3) 思いやりを育てる教育・保育に努力する。
- (4) 心豊かな人間づくりに努める。
- (5) 年齢に応じた言語発達をめざす。
- (6) 感情豊かで、創造性に富んだ人間づくりを行う。

## 【建昌こぎく保育園 教育・保育目標】

「元気で 思いやりのある こぎくの子」

— じょうぶな体と、豊かな感性、仲間を思いやる心をはぐくみ、  
「生きる力」を身につけた子どもを育てる—

# 令和2年度 アンケートの結果

・保護者アンケート回収率 79%  
・職員アンケート 回収率 61%

(%)

	質問項目	そう思う(4)		やや思う(3)		あまり思わない(2)		思わない(1)		どちらともいえない(0)	
		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員
1	園の理念や目標、活動の内容がよくわかるように、情報提供をしている。	48	22	31	39						
2	園だより・ホームページなどを通じ、園の活動の内容を分かりやすく伝えている	66	43	13	17						
3	保護者の疑問や質問に対して園は、誠意をもって対応できている。	49	26	28	26	2	4				
4	個人情報保護に努めている。	48	48	23	9	8					
5	日常の活動や行事で特色ある教育・保育をしている。	49	9	26	48		4			3	
6	保育者が一人ひとりの子どもを理解し、適切な援助をしようと努力している。	56	17	21	39	2					
7	園は、子どもが基本的な生活習慣(身支度・挨拶など)が身に付くように努めている。	61	39	18	17		4				
8	保育者は子どもの自発的な行動・活動を援助している。	61	17	18	30		9				4
9	友だちと仲良く遊び楽しく活動ができるよう援助、環境設定をしている。	64	30	15	26		4				
10	園は、さまざまな遊びや活動を通して、集中して話を聞く態度を育てている。	56	22	23	39						
11	保育者は子どもの表現や発言を大切にしている。	48	22	31	39						
12	園に保護者が相談しやすい姿勢や体制になっている。	41	13	30	30	7	9			2	4
13	園内の環境設定(衛生・安全等)を適切に行っている。	51	17	26	35	2	4				4
14	園は、子育て支援(一時預かり・子育てサークル等)を行っている	51	4	15	43	50	9			8	4
15	子どもは、園に行くことを楽しみにしている。	54	30	23	30	25					
16	子どもは、園のいろいろな行事や活動に楽しんで参加している。	70	30	5	30	2					
17	子どもは、園の先生(特に担任)を信頼している。	67	39	11	22						
18	園での給食を、子どもは楽しみにしている。	66	35	13	26						
19	建昌こぎく保育園を選んでよかったと感じている。	72	30	7	30	50					

## 自由記述(ご意見・ご要望)

連絡事項(行事関係)はメールでお知らせいただきたい。  
※大事なことで伝わっていないことがありました…。

◎回答：保護者の方々にご不便をおかけして申し訳ありません。今後は行事等の連絡をお知らせできるよう、できる限り考慮し、取り組んでまいります。

写真にうつる子どもは平等になるように作成されているのでしょうか？偏りがあるように感じる場合があります。(←ホームページの写真についても同じ疑問をもつことがあります) 回答いただけたらと思います。

◎回答：ご意見をもとに職員全体で周知し、検討してまいります。ブログについては、随時更新をしていますが、園の中での遊びや心の育ち等をお伝えする目的としていますので、必ずしも平等にとはいかず、偏りがあるかもしれません。今後も工夫を凝らして取り組んでまいります。

夕方はな組の部屋に集まっている時、担任の先生がテレビを見てらっしゃって、迎えに行っても他の先生に「(伝言等は)何もないから」と伝えられて、他の先生が帰りの挨拶に出いらっしゃることが数回ありました。手が離せない状況ならこちらでも理解できませんが、そうではなさそうでしたし、何度か繰り返されると気分が悪いです。クラスの様子の提示はありますが、親としては提示で様子を知るよりは、一言でも良いので子ども(我が子)の姿を直接聞けたらと思います。毎回ではないですが、少しさみしく感じるが続く日があるのは事実です。

◎回答：不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員全体で話し合いを行い、改善に努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

### (その他)

- ・コロナの中でも、もっと子どもの園での姿をみられたら嬉しいです。
- ・大変お世話になっております。子ども二人がお世話になっていますが、毎日楽しく登園しています。担任の先生をはじめ多くの先生が関わり温かく見守って下さっているおかげです。ありがとうございます。1点気になることが…月はじめに保育計画が出されていますが、書かれてあることとちがうことがされていることが多く感じます。子どもにきくとしていないよと…。いろいろな都合等があることだと思っておりますが、子どもの楽しみをひき出す材料でもあります。(我が家では…)ので、変更等がある場合(前もって分かる場合)には連絡して頂けると助かります。すみません。

◎回答：すべてのご意見について、職員間で検討しました。貴重なご意見をしっかりと活かしていきたいと思っております。

## うれしいお言葉もいただきました。ありがとうございます。

- 今までで一番良い環境の保育園だと思っています。これからもアップデートし続けていってほしいです。
- いつも優しく接して下さり、また、色々な事を助言して下さり感謝しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- 先生方、給食室の方々、感謝の気持ちでいっぱいです。安心して子どもをあずけさせて頂いています。
- 夕涼み会や運動会、その他たくさんの行事が毎年ありました。今年度はコロナ感染防止のため行われないうものもあつたり、縮小されたり、でも、普通通りでは先生方が大変すぎて申し訳ない…という気もしていたこともあり、縮小等の方でもよかった気もしました。子どもたちへ心を寄り添うご指導の姿、多く拝見しました。その姿勢に、親として反省し、手本にさせて頂きたくもありました。職員の方々が無理し過ぎないで、これからもよろしくお祈り致します。(感謝)
- 季節ごとの行事を大事にして頂きありがとうございます。家でも行事をきっかけとする会話がぐえ、子どもも体験を通じて知識を深めることができます。担任以外の先生も子どもを気にかけ見てくれるのが安心・信頼して預けることができます。
- いつも子どもたちの為ぐ温かい“保育”を提供して下さりありがとうございます。この1年は、コロナ禍との戦いで、先生方も行事を通してたくさん悩まれたことでしょう。その中でも、子どもたちのために何が“1番”なのかを考え、よい策を提供して下さりありがとうございました。また、来年度、子どもたちとこぎく保育園の先生方が笑顔あふれる日々を過ごせませう、お祈りいたします。よろしくお祈り致します。
- 毎週のげんきタイムや行事等で、いろいろな経験をさせていただいているようでありがたいです。いつもありがとうございます。毎日掲示されている写真つきの日誌は、クラスの様子が見えて毎日楽しみにしています。
- 先生方がかけて下さる一言がとっても優しく温かい言葉で「こちらがお世話になっているのにありがたいなあ。」といつも思います。しっかりとした保育技術を持った優しい先生方がいて、清潔な環境があつて、安心して子どもを預けて仕事をするのが出来ます。送迎時に子どものことを教えて下さる上に、ブログでは毎日活動の様子が写真でのせられていて、ありがたいです。給食も栄養たっぷり、おいしいものを提供して下さりありがとうございます。「おいしかった。おうちで作って!!」と言われることもよくあります。こぎく保育園に通えて本当によかったです。ありがとうございます。
- 新型コロナの影響でいろいろな行事が縮小やなくなつてしまい、残念な1年でした。なかなか園での様子を直接見ることが難くなつたので、毎日の活動の様子を写真をつけて見ることができたり、ブログを通して様子を知ることができてうれしく思います。ありがとうございます。

※今回のアンケートに関してのご意見等は、すべて改善・変更することはできませんが、しっかりと受け止め、今後の園運営に活用させていただきたいと思ひます。ご協力ありがとうございました。